

DOMANDE GENERALI

1)

Amministrazione digitale e servizi innovativi per i cittadini: il candidato elenchi e spieghi alcuni esempi di servizi o attività che l'ente locale è chiamato realizzare attraverso le nuove tecnologie per migliorare i servizi al cittadino e ottimizzare i costi;

All'interno di un Comune si è sempre in relazione con altri colleghi e quasi sempre le proprie attività sono interdipendenti da attività e compiti di altri colleghi, anche di altri uffici e viceversa. Si accorge che una collega allo sportello sta fornendo informazioni errate al cittadino, come si comporta?

2)

La pubblicazione dei procedimenti sul sito internet dell'ente: il candidato definisca che cos'è un procedimento e illustri finalità e potenzialità per il cittadino di questo adempimento nel quadro normativo di riferimento;

All'interno di un Comune si è sempre in relazione con altri colleghi e quasi sempre le proprie attività sono interdipendenti da attività e compiti di altri colleghi, anche di altri uffici e viceversa. E' convinto che un processo lavorativo del gruppo di lavoro di cui fa parte possa essere ottimizzato il che comporta di cambiare le consuete modalità di svolgimento dei colleghi, come si comporta?

3)

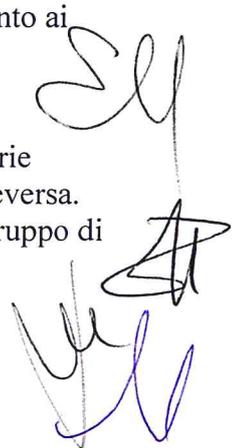
Il sito comunale quale strumento di accesso agli atti, trasparenza pubblicità: il candidato descriva sinteticamente il tema dell'accesso agli atti e illustri finalità e potenzialità per il cittadino di questo adempimento nel quadro normativo di riferimento;

All'interno di un Comune si è sempre in relazione con altri colleghi e quasi sempre le proprie attività sono interdipendenti da attività e compiti di altri colleghi, anche di altri uffici e viceversa. Le viene assegnato l'obiettivo di semplificare un procedimento che coinvolge direttamente le sue colleghe del gruppo di lavoro, come si comporta?

4)

Strumenti a disposizione dell'ente e progetti nazionali e regionali per il miglioramento del servizio al cittadino e l'efficienza gestionale attraverso le nuove tecnologie con particolare riferimento ai servizi demografici.

All'interno di un Comune si è sempre in relazione con altri colleghi e quasi sempre le proprie attività sono interdipendenti da attività e compiti di altri colleghi, anche di altri uffici e viceversa. Il responsabile del procedimento: compiti, ruolo e funzioni con particolare riferimento al gruppo di lavoro formato dalle colleghe adibite allo sportello;

Handwritten signatures in black and blue ink, appearing to be initials or names, located in the bottom right corner of the page.

5)

Prendendo a riferimento il procedimento di richiesta di residenza da parte del cittadino il candidato illustri il ruolo che possono svolgere il sito comunale e le nuove tecnologie ad esso applicabili nello svolgimento dei diversi livelli della procedura.

All'interno di un Comune si è sempre in relazione con altri colleghi e quasi sempre le proprie attività sono interdipendenti da attività e compiti di altri colleghi, anche di altri uffici e viceversa. Stai svolgendo un lavoro che ha una scadenza ravvicinata un collega di un altro ufficio ti chiede di svolgere una attività, nei tuoi compiti, anch'essa urgente. Ritenendo di non riuscire a svolgere entrambe nel rispetto delle rispettive scadenze come ti comporti?



SERVIZI AL CITTADINO

A)

La conservazione: rapporti tra gestione documentale da parte degli enti e conservazione

Il candidato illustri principali attività che svolgerebbe per realizzare il controllo e la verifica della qualità e del livello di soddisfazione dei servizi dello sportello urp;

Fattori e aspetti da valutare nell'organizzazione di un servizio al pubblico.

B)

Il Piano di classificazione, conservazione e fascicolazione: il candidato illustri gli aspetti attinenti la corretta gestione documentale e come questa interfacci l'organizzazione del lavoro degli uffici;

Il candidato illustri le caratteristiche del progetto sistema unico di identità digitale SPID

Principali attività per trasformare un procedimento cartaceo in un procedimento on line;

C)

Il Manuale di Gestione: normativa e funzioni.

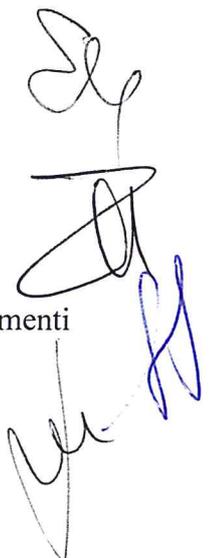
Il candidato illustri cosa è chiamato a fare l'ente locale in merito ai pagamenti da parte dei cittadini e in particolare il progetto PagoPA;

Come cambia lo sportello urp alla luce di quanto previsto dell'Agenda Digitale;



SERVIZI DEMOGRAFICI

- 1) Cittadinanza: modalità di acquisizione della cittadinanza italiana
- 2) Quali sono gli adempimenti dell'USC quando perviene il decreto di conferimento da parte della Prefettura (art. 5 – matrimonio e art. 9 – per residenza).
- 3) Cittadinanza - stranieri nati in Italia: come e quando possono acquistare la cittadinanza italiana?
- 4) Riconoscimento della cittadinanza italiana iure sanguinis: di cosa si tratta? A chi si presenta la domanda? Modalità di attivazione del procedimento e fasi
- 5) Separazioni/ Divorzi davanti all'Ufficiale di Stato civile: competenze e loro procedimento (art. 12)
- 6) Negoziazioni assistite: di cosa si tratta (art. 6)
- 7) Adempimenti successivi alla avvenuta sentenza di divorzio
- 8) Muore un cittadino straniero in Italia e vuole essere cremato e disperso in questo Comune. Come si procede?
- 9) Quali sono le conseguenze della sentenza n. 286/2016 sul cognome dei figli?
- 10) Quali sono i documenti necessari in caso di riconoscimento prenatale?
- 11) Due cittadini stranieri residenti all'estero vogliono sposarsi nel nostro Comune. Documenti che devono presentare.



12) Matrimonio concordatario. Procedura.

13) Cos'è l'APR? Chi viene iscritto in essa? Chi viene cancellato?

14) Cosa si intende per famiglia anagrafica, convivenza anagrafica e convivenze di fatto?

15) Cosa si intende per cambio di residenza in tempo reale? Quali effetti produce?

16) L'iter della cancellazione per irreperibilità e conclusione del procedimento.

17) La professione e il titolo di studio sono dati anagrafici? Sono certificabili?

18) Che cos'è l'AIRE? Chi si deve obbligatoriamente iscrivere all'AIRE?

19) Quali documenti deve presentare un cittadino "non italiano" proveniente dall'estero?

20) Chi sono i cittadini senza fissa dimora?

