



# Profilo di comunità

della provincia di Bologna

**AGGIORNAMENTO DATI IN  
VISTA DEL PROGRAMMA  
ATTUATIVO 2013**

Il presente lavoro è stato curato da:

Francesco Bertoni, Chiara Lambertini, Cristiana Morsiani

U.O. Ufficio di Piano provinciale - Servizio Politiche Sociali e per la Salute,  
Provincia di Bologna.

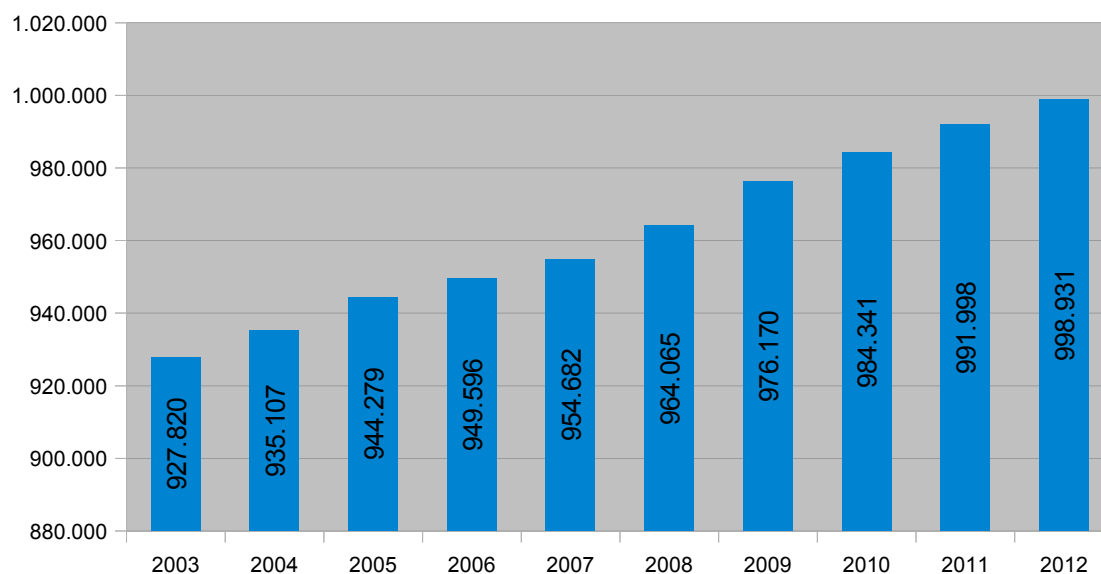
Fonte dati:

- Rilevazione della popolazione residente – Regione Emilia Romagna
- Osservatorio provinciale degli Sportelli Sociali
- Programmi Attuativi dei Piani di Zona per la Salute ed il benessere sociale 2012
- Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli e associati  
- ISTAT

## PROFILO DEMOGRAFICO DEL TERRITORIO

La popolazione della Provincia di Bologna è in costante aumento: negli anni che vanno dal 2003 al 2012, come mostra il grafico sottostante, è passata da 927.820 a 998.931 persone. (Grafico 1)

**Grafico 1 – Andamento della popolazione residente nella provincia di Bologna, serie storica 2003-2012 (dati al 1° gennaio)**



Sul totale di 998.931 persone, risiedono nel Comune di Bologna oltre 382.000 individui. Il secondo distretto più popoloso dopo quello di Bologna è Pianura Est, con 156.288 persone, seguito da Imola, con 132.637 residenti. I distretti meno popolosi sono Porretta Terme, con 57.732 abitanti, e San Lazzaro di Savena, con 76.614 abitanti (Tabella 1).

**Tabella 1: popolazione residente in provincia di Bologna, per distretto. Serie storica 2003-2012 (dati al 1° gennaio)**

Territorio	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bologna	373.592	373.539	374.425	373.743	373.026	372.255	374.944	377.220	380.181	382.784
Casalecchio di Reno	100.047	101.122	102.752	103.638	104.284	106.152	107.912	108.999	109.621	110.626
Imola	121.883	122.777	124.060	125.094	125.903	127.554	129.587	131.022	131.961	132.637
Pianura Est	136.630	139.040	141.248	143.374	145.451	148.661	150.950	152.881	154.574	156.288
Pianura Ovest	71.347	72.514	74.284	75.766	77.135	78.643	80.256	80.998	81.782	82.250
Porretta Terme	54.457	55.178	55.860	55.994	56.226	57.211	57.734	57.827	57.828	57.732
San Lazzaro di Savena	69.864	70.937	71.650	71.987	72.657	73.589	74.787	75.394	76.051	76.614
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>927.820</b>	<b>935.107</b>	<b>944.279</b>	<b>949.596</b>	<b>954.682</b>	<b>964.065</b>	<b>976.170</b>	<b>984.341</b>	<b>991.998</b>	<b>998.931</b>
Variazioni % dal 2003	-	0,79	1,77	2,35	2,9	3,91	5,21	6,09	6,92	7,66
Variazioni % rispetto all'anno precedente	-	0,79	0,98	0,56	0,54	0,98	1,26	0,84	0,78	0,7



Gli stranieri residenti nella provincia di Bologna sono 109.698, pari all'11% della popolazione complessiva (Tabella 4). L'incidenza della popolazione straniera sul totale è maggiore nei distretti di Bologna (13,7%), Porretta Terme (11%) e Pianura Ovest (10,4%), mentre è più bassa nei distretti di San Lazzaro (7,8%) e di Pianura Est (8,6%).

**Tabella 4: popolazione residente straniera, per distretto, in valori assoluti e percentuali, sul totale provinciale e sulla popolazione totale (dati al 1° gennaio 2012)**

Territorio	Valore assoluto	% su totale Provinciale stranieri	% su totale popolazione Provinciale
Bologna	52.473	47,8%	13,7%
Casalecchio di Reno	10.572	9,6%	9,6%
Imola	12.365	11,3%	9,3%
Pianura Est	13.383	12,2%	8,6%
Pianura Ovest	8.569	7,8%	10,4%
Porretta Terme	6.374	5,8%	11,0%
San Lazzaro di Savena	5.962	5,4%	7,8%
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>109.698</b>	<b>100,0%</b>	<b>11,0%</b>

La popolazione straniera residente nella Provincia di Bologna è aumentata, nel giro di pochi anni, in misura considerevole: tra il 2005 e il 2012 (Tabella 5) la media provinciale ha registrato un incremento del 96,5%, ma in alcuni distretti il numero di presenze straniere è più che raddoppiato (+118,2% nel territorio di Imola, +106,7% nel distretto di Bologna, +101% nel distretto di Pianura Ovest). L'aumento ha assunto proporzioni relativamente più contenute nei distretti di Porretta Terme (+50,3%) e San Lazzaro di Savena (64,1%).

**Tabella 5: incremento della popolazione straniera, per distretto, nel periodo 2005-2012 (dati al 1° gennaio). Valori percentuali**

Territorio	2005	2012	Variazione %
Bologna	25.385	52.473	106,7
Casalecchio di Reno	5.615	10.572	88,3
Imola	5.666	12.365	118,2
Pianura Est	7.018	13.383	90,7
Pianura Ovest	4.264	8.569	101,0
Porretta Terme	4.242	6.374	50,3
San Lazzaro di Savena	3.634	5.962	64,1
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>55.824</b>	<b>109.698</b>	<b>96,5</b>

La distribuzione della popolazione per fascia di età è descritta nelle tabelle di seguito riportate (Tabelle 6, 7, 8). I dati in valore assoluto evidenziano che nella provincia di Bologna quasi 27.000 persone appartengono alla fascia di età 0-2 anni, poco più di 27.000 alla fascia di età 3-5 anni, quasi 98.000 alla fascia di età 6-17 anni; i minori sono dunque complessivamente quasi 152.000. Le persone in età lavorativa (qui considerate nella fascia di età 18-64 anni) sono 611.007, mentre le persone tra i 65 anni ed i 74 anni sono 112.088 e i così detti "grandi anziani", vale a dire le persone con più di 75 anni, 123.866.

**Tabella 6: popolazione per fascia di età, valori assoluti (dati aggiornati al 1° gennaio 2012)**

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	6-17 anni	18-64 anni	65-74 anni	75 anni e oltre	Totale
Bologna	9.384	8.883	32.227	232.823	45.031	54.436	382.784
Casalecchio di Reno	3.162	3.251	11.588	67.206	12.789	12.630	110.626
Imola	3.698	3.837	14.235	81.042	14.084	15.741	132.637
Pianura Est	4.600	4.789	17.050	96.835	16.092	16.922	156.288
Pianura Ovest	2.488	2.753	9.196	50.797	8.331	8.685	82.250
Porretta Terme	1.412	1.577	5.778	35.420	6.528	7.017	57.732

I dati in percentuale di riga evidenziano la diversa distribuzione nei distretti (Tabella 7). I distretti con la quota di "grandi anziani" più elevata sono Bologna (14,2% sul totale della popolazione distrettuale) e Porretta Terme (12,2% sul totale della popolazione distrettuale).

**Tabella 7: popolazione per fascia di età, valori percentuali di riga (dati al 1° gennaio 2012)**

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	6-17 anni	18-64 anni	65-74 anni	75 anni e oltre	Totale
Bologna	2,5%	2,3%	8,4%	60,8%	11,8%	14,2%	100,0%
Casalecchio di Reno	2,9%	2,9%	10,5%	60,8%	11,6%	11,4%	100,0%
Imola	2,8%	2,9%	10,7%	61,1%	10,6%	11,9%	100,0%
Pianura Est	2,9%	3,1%	10,9%	62,0%	10,3%	10,8%	100,0%
Pianura Ovest	3,0%	3,3%	11,3%	62,0%	10,1%	10,6%	100,0%
Porretta Terme	2,4%	2,7%	10,1%	61,4%	11,3%	12,2%	100,0%
San Lazzaro di Savena	2,7%	2,8%	10,2%	61,2%	12,1%	11,0%	100,0%

**Tabella 8: popolazione per fascia di età, valori percentuali di colonna (dati al 1° gennaio 2012)**

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	6-17 anni	18-64 anni	65-74 anni	75 anni e oltre	Totale
Bologna	35,0	32,7	32,9	38,1	40,2	43,9	38,3
Casalecchio di Reno	11,8	12,0	11,8	11,0	11,4	10,2	11,1
Imola	13,8	14,1	14,5	13,3	12,6	12,7	13,3
Pianura Est	17,2	17,6	17,4	15,8	14,4	13,7	15,6
Pianura Ovest	9,3	10,1	9,4	8,3	7,4	7,0	8,2
Porretta Terme	5,3	5,8	5,9	5,8	5,8	5,7	5,8

Rivolgendo ora la nostra attenzione alle variazioni incontrate dalle classi di età qui analizzate tra anno 2011 e anno 2012 (tabella 9), si nota come, a livello complessivo, all'interno della Provincia di Bologna sia diminuita la percentuale di minori di età compresa tra 0 e 2 anni (-0,3%), in particolare nei distretti di Porretta Terme (-3,4%), Pianura Ovest (-3,1%) e Imola (-2,7%); è aumentata, invece, la quota di minori tra i 3 e i 5 anni di età (+1,6% a livello provinciale) e tra i 6 e i 17 anni (+2,2%); è leggermente aumentata la quota di popolazione in "età lavorativa" (+0,1%), è cresciuta la percentuale dei residenti di età compresa tra i 65 ed i 74 anni (+2,5%) così come la parte di popolazione provinciale di età  $\geq 75$  anni (+1,1%).

**Tabella 9: percentuale di variazione della popolazione per fasce di età tra 2012 e 2011 (dati al 1° gennaio)**

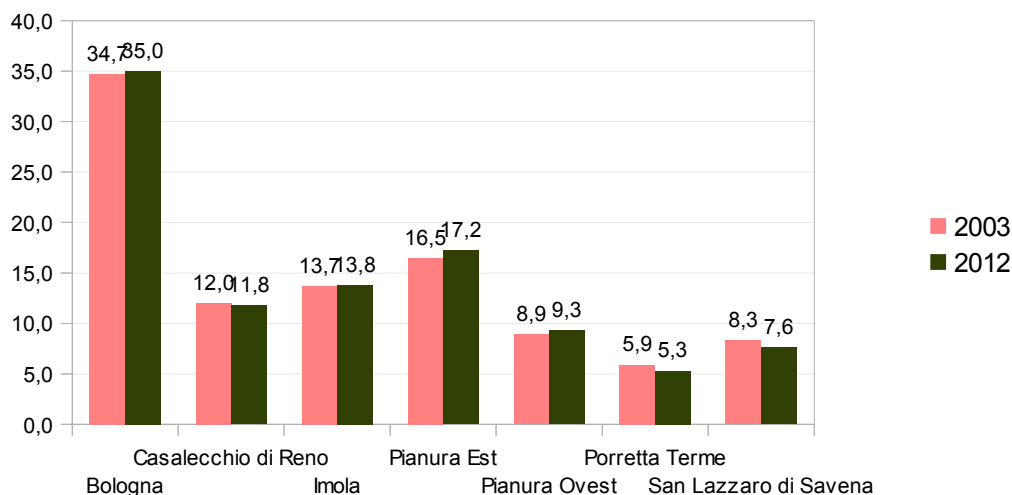
Territorio	0-2 anni	3-5 anni	6-17 anni	18-64 anni	65-74 anni	75 anni e oltre	Totale
Bologna	2,0	2,9	2,5	0,2	1,6	0,3	0,7
Casalecchio di Reno	-0,4	-0,6	2,3	0,3	2,8	1,8	0,9
Imola	-2,7	1,6	1,5	0,0	2,8	0,8	0,5
Pianura Est	0,2	-0,1	3,0	0,3	3,5	2,2	1,1
Pianura Ovest	-3,1	4,2	2,3	-0,3	3,1	1,6	0,6
Porretta Terme	-3,4	0,1	0,6	-0,8	3,0	0,3	-0,2

Di seguito si evidenzia l'andamento della popolazione nel periodo 2003-2012, considerando alcune fasce d'età.

Per quanto riguarda la fascia di età 0-2 anni, i dati evidenziano come la quota di popolazione rispetto al totale provinciale dal 2003 al 2012 sia cresciuta particolarmente nei distretti di Pianura Est (dal 16,5% al 17,2%), Pianura Ovest (dall'8,9% al 9,3%) e Bologna (dal 34,7% al 35%); in misura minore è cresciuta anche nel distretto di Imola (dal 13,7% al 13,8%).

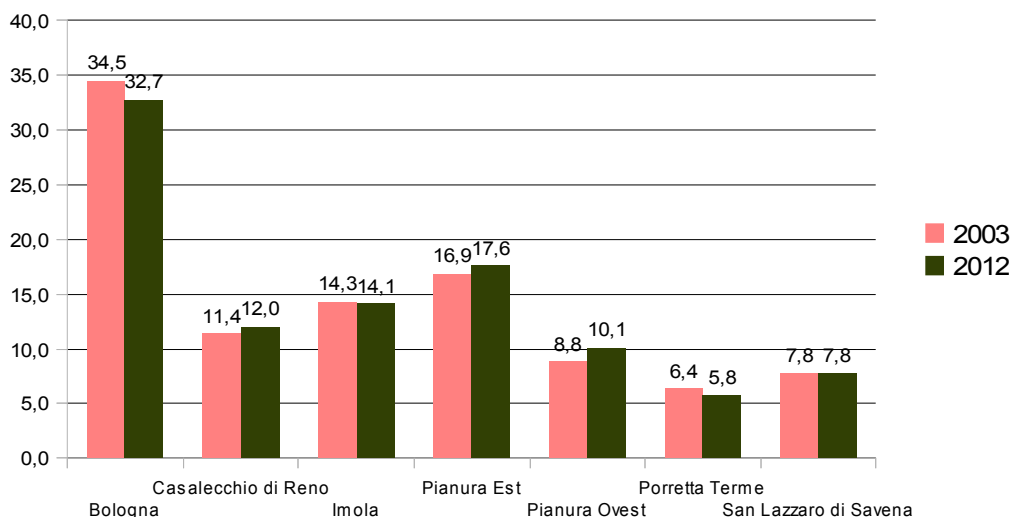
In questi stessi anni la quota di popolazione in fascia d'età 0-2 anni è invece diminuita nei distretti di Porretta Terme (dal 5,9% al 5,3%) e San Lazzaro di Savena (dall'8,3% al 7,6%).

**Grafico 2: quota di popolazione 0-2 anni sul corrispondente totale provinciale, periodo 2003-2012**



Se si considera la quota di minori compresi tra i 3 ed i 5 anni, notiamo come nel periodo di tempo osservato il peso di questa fascia di età sia aumentato soprattutto nei distretti di Pianura Ovest (+1,3%, dall'8,8% del 2003 al 10,1% del 2012), Pianura Est (+0,7%, dal 16,9% del 2003 al 17,6% del 2012) e Casalecchio di Reno (+0,6%, dall'11,4% del 2003 al 12,0% del 2012). E' invece diminuito nei distretti di Bologna (-1,8%, dal 34,5% del 2003 al 32,7% del 2012), Porretta Terme (-0,6%, dal 6,4% del 2003 al 5,8% del 2012) e Imola (-0,2%, dal 14,3% del 2003 al 14,1% del 2012); è invece rimasto invariato il peso della fascia di età 3-5 anni, sul corrispondente totale provinciale, nel distretto di San Lazzaro di Savena (7,8%, tanto nel 2003 quanto nel 2012).

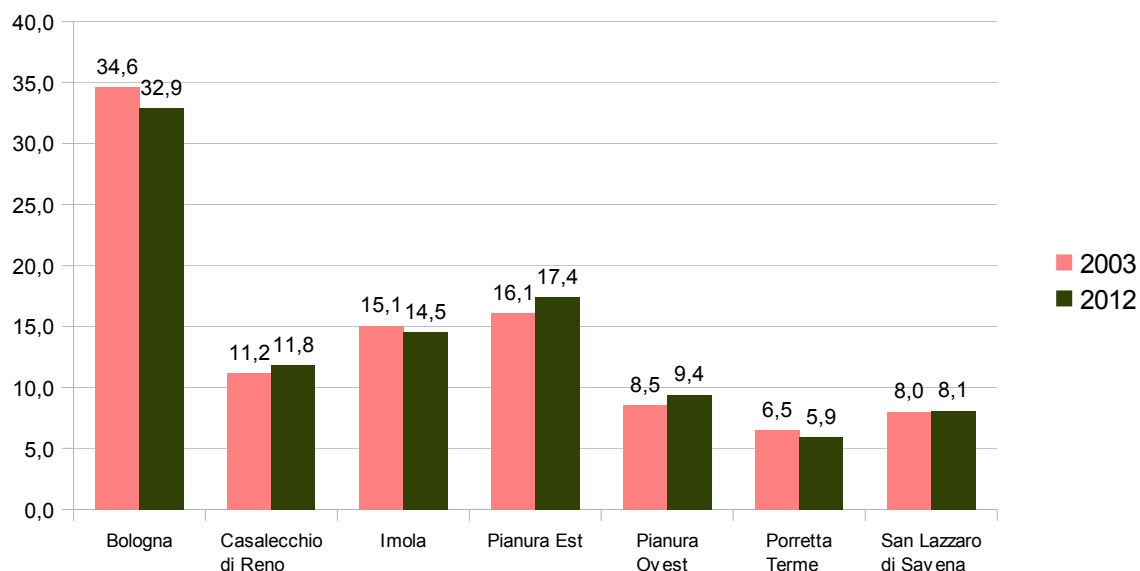
**Grafico 3: quota di popolazione nella fascia di età 3-5 anni sul relativo totale provinciale. Anni 2003 e 2012 a confronto**





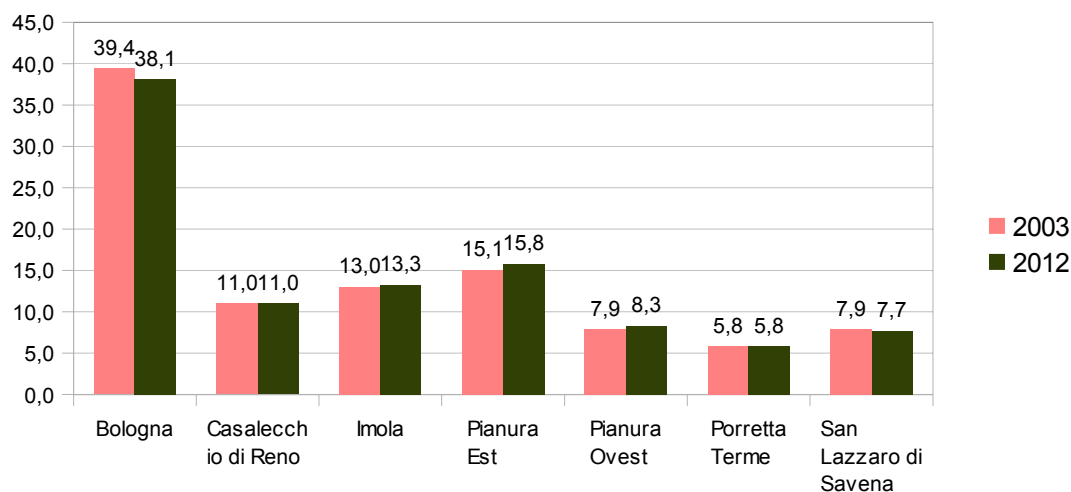
Per quanto riguarda la popolazione di minori tra i 6 ed i 17 anni, nel periodo che va dal 2003 al 2012 la percentuale rispetto al relativo totale provinciale è cresciuta soprattutto nel distretto di Pianura Est (+1,3%, dal 16,1% del 2003 al 17,4% del 2012), seguito dai distretti di Pianura Ovest (+0,9%, dall'8,5% del 2003 al 9,4% del 2012), Casalecchio di Reno (+0,6%, dall'11,2% del 2003 all'11,8% del 2012) e San Lazzaro di Savena (+0,1%, dall'8% del 2003 all'8,1% del 2012). La percentuale è invece diminuita nei distretti di Bologna (-1,7%, dal 34,6% del 2003 al 32,9% del 2012), Imola (-0,6%, dal 15,1% del 2003 al 14,5% del 2012) e Porretta Terme (-0,6%, dal 6,5% del 2003 al 5,9% del 2012).

**Grafico 4: quota di popolazione nella fascia di età 6-17 anni sul relativo totale provinciale. Anni 2003 e 2012 a confronto**



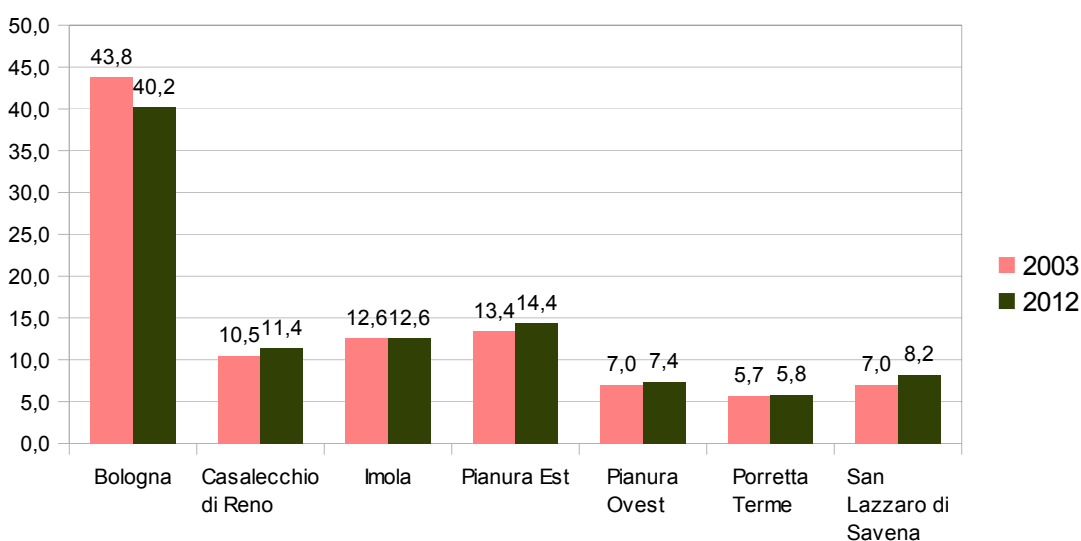
Considerando la popolazione residente in età lavorativa, tra i 18 e i 64 anni, notiamo che la percentuale è aumentata nei distretti di Pianura Est (+0,7%, dal 15,1% del 2003 al 15,8% del 2012), Pianura Ovest (+0,4%, dal 7,9% del 2003 all'8,3% del 2012) e Imola (+0,3%, dal 13% del 2003 al 13,3% del 2012); si è attestata su valori percentuali pressoché invariati nei distretti di Casalecchio di Reno (11%, tanto nel 2003 quanto nel 2012) e Porretta Terme (5,8% in ambedue le annate esaminate); infine è diminuita nei distretti di Bologna (variazione del -1,3%, dal 39,4% del 2003 al 38,1% del 2012) e San Lazzaro di Savena (-0,2%, dal 7,9% del 2003 al 7,7% del 2012).

**Grafico 6: quota di popolazione in età compresa tra i 18 e i 64 anni, sul totale provinciale. Anni 2003 e 2012**



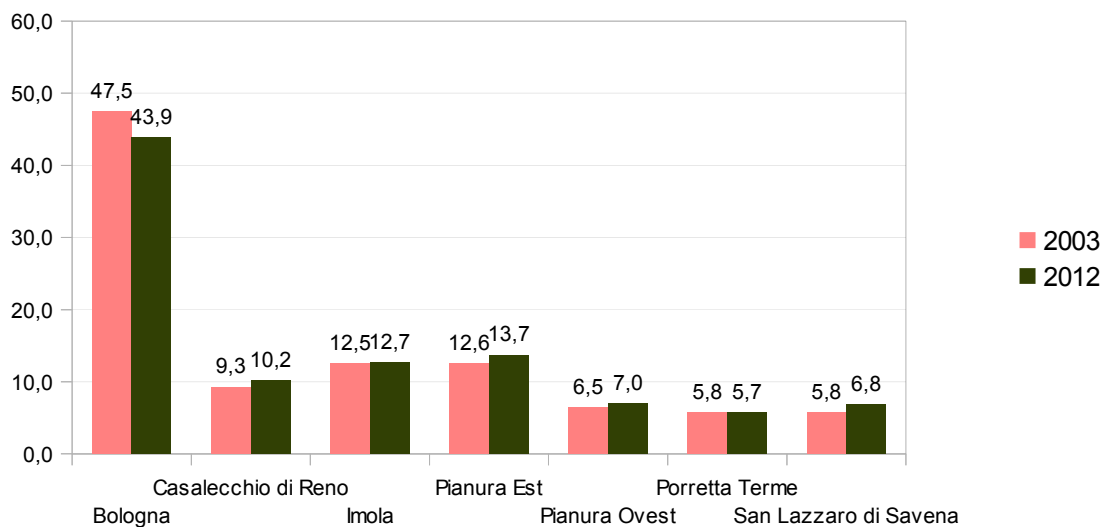
Per quanto riguarda la popolazione residente in Provincia di Bologna di età compresa tra i 65 ed i 74 anni, nel distretto di Bologna la percentuale ha subito un decremento del -3,6% (dal 43,8% del 2003 al 40,2% del 2012). Diversamente, è rimasta costante al 12,6% nel distretto di Imola ed è lievemente aumentata nel distretto di Porretta Terme (+0,1%, dal 5,7% del 2003 al 5,8% del 2012). E' invece chiaramente aumentata nei territori di San Lazzaro di Savena (+1,2%, dal 7% del 2003 all'8,2% del 2012), Pianura Est (+1%, dal 13,4% del 2003 al 14,4% del 2012), Casalecchio di Reno (+0,9%, dal 10,5% del 2003 all'11,4% del 2012) e Pianura Ovest (+0,4%).

**Grafico 7: quota di popolazione nella fascia di età 65-74 anni, sul relativo totale provinciale. Anni 2003 e 2012 a confronto**



Se si considera infine la fascia di età relativa ai "grandi anziani" (75 anni e oltre) dai dati emerge che la quota di popolazione rispetto al totale provinciale è aumentata nei distretti di Pianura Est (dal 12,6% al 13,7%), Casalecchio di Reno (dal 9,3% al 10,2%), San Lazzaro (dal 5,8% al 6,8%) e, in misura minore, nel distretto di Imola (dal 12,5% al 12,7%). La quota di "grandi anziani" è invece diminuita in maniera più evidente nel distretto di Bologna (dal 47,5% al 43,9%) e, seppure in misura minore, nel distretto di Porretta Terme (dal 5,8% al 5,7%).

**Grafico 8: quota di popolazione di età  $\geq 75$  sul corrispondente totale provinciale. Anni 2003 e 2012**



## FAMIGLIE ANAGRAFICHE NEL TERRITORIO PROVINCIALE

Il numero delle famiglie anagrafiche<sup>1</sup> residenti nella Provincia di Bologna nel 2011, rispetto all'anno precedente, è cresciuto da 473.800 a 478.450 unità. La maggior parte di esse si concentra nel distretto di Bologna (42,8% del totale nel 2011). Quasi in tutti i distretti sociosanitari si è registrata una crescita di famiglie anagrafiche tra 2010 e 2011 (eccezione fatta per il distretto di Porretta Terme, in lieve controtendenza). (Tabella 1)

**Tabella 1: famiglie anagrafiche residenti nei sette distretti della provincia di Bologna. Anni 2010 (dati all'1.1.2011) e 2011 (dati all'1.1.2012)**

Territorio	2010	2011
Bologna	202.684	204.598
Casalecchio di Reno	49.797	50.277
Imola	57.481	58.059
Pianura Est	67.232	68.233
Pianura Ovest	35.015	35.286
Porretta Terme	26.873	26.870
San Lazzaro di Savena	34.718	35.127
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>473.800</b>	<b>478.450</b>

Suddividendo le famiglie registrate alle anagrafi dei Comuni della Provincia di Bologna in base al numero dei componenti (Tabella 2), risulta che 196.093 di esse sono costituite da un'unica persona, 137.195 da due persone, 81.575 da tre persone e le rimanenti da 4 o più persone.

**Tabella 2: numero di individui componenti le famiglie anagrafiche della provincia di Bologna, suddivise per distretto di residenza, nel 2011 (dati all'1.1.2012)**

Territorio	1 persona	2 persone	3 persone	4 persone	5 persone	6 persone	Totale famiglie
Bologna	103.513	53.736	27.810	14.877	3.406	1.256	204.598
Casalecchio di Reno	17.366	15.757	9.757	5.699	1.225	473	50.277
Imola	19.202	17.673	11.197	7.322	1.888	777	58.059
Pianura Est	21.960	20.777	14.006	8.625	2.010	855	68.233
Pianura Ovest	11.045	10.653	7.360	4.545	1.142	541	35.286
Porretta Terme	10.503	7.615	4.791	2.944	737	280	26.870
San Lazzaro di Savena	12.504	10.984	6.654	3.752	944	289	35.127
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>196.093</b>	<b>137.195</b>	<b>81.575</b>	<b>47.764</b>	<b>11.352</b>	<b>4.471</b>	<b>478.450</b>

<sup>1</sup> Si definisce *famiglia* agli *effetti anagrafici* un "insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, coabitanti ed aventi dimora abituale nello stesso comune. Una famiglia anagrafica può essere costituita da una sola persona" (D.P.R. 223/1989, art.4).

L'analisi della distribuzione percentuale delle tipologie familiari per distretto (Tabella 3) suggerisce alcune riflessioni interessanti. Il dato medio provinciale evidenzia che il 41% delle famiglie è composto da una sola persona, ma le differenze tra il capoluogo e gli altri distretti sono ampie: mentre negli altri distretti i nuclei familiari monocomponente rappresentano circa un terzo del totale (si va dal 31,3% di Pianura Ovest al 39,1% di Porretta Terme), a Bologna, invece, tale tipologia familiare si ritrova in più della metà dei casi (50,6%). Le differenze tra il capoluogo e gli altri distretti sono opposte se si considerano invece le famiglie con tre o più componenti, che sono percentualmente meno numerose nel capoluogo rispetto agli altri distretti.

**Tabella 3: famiglie anagrafiche residenti nei distretti della provincia di Bologna per numero di componenti, anno 2011 (dati al 1° gennaio 2012). Valori percentuali di riga**

Territorio	1 persona	2 persone	3 persone	4 persone	5 persone	6 persone	Totale famiglie
Bologna	50,6	26,3	13,6	7,3	1,7	0,6	100,0
Casalecchio di Reno	34,5	31,3	19,4	11,3	2,4	0,9	100,0
Imola	33,1	30,4	19,3	12,6	3,3	1,3	100,0
Pianura Est	32,2	30,5	20,5	12,6	2,9	1,3	100,0
Pianura Ovest	31,3	30,2	20,9	12,9	3,2	1,5	100,0
Porretta Terme	39,1	28,3	17,8	11,0	2,7	1,0	100,0
San Lazzaro di Savena	35,6	31,3	18,9	10,7	2,7	0,8	100,0
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>41,0</b>	<b>28,7</b>	<b>17,0</b>	<b>10,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>100,0</b>

La tabella seguente (Tabella 4) rappresenta la variazione del numero di famiglie tra 2010 e 2011: complessivamente, i nuclei familiari sono aumentati di 4.650 unità. In tutti i distretti il numero dei nuclei è aumentato, fatta eccezione per Porretta Terme, nel quale si è registrato un lievissimo calo, di 3 unità.

I dati evidenziano che in tutti i distretti, tra il 2010 e il 2011, è cresciuto il numero di famiglie anagrafiche unipersonali. I nuclei composti da coppie sono cresciuti numericamente in tutti i territori, tranne che nel distretto di Bologna.

Il numero di nuclei composti da tre persone risulta in calo in tutti i distretti (escluso Pianura Est, dove aumentano di 51 unità), mentre i nuclei di 4 persone aumentano ovunque (escluso San Lazzaro, dove si ha un lieve calo, di 4 unità).

**Tabella 4: Variazioni nel numero di famiglie anagrafiche residenti, per distretto e numero di componenti, tra 2010 e 2011. Valori assoluti**

Territorio	1 persona	2 persone	3 persone	4 persone	5 persone	6 persone	Totale famiglie
Bologna	2009	-240	-149	150	101	43	1914
Casalecchio di Reno	294	159	-105	82	13	37	480
Imola	523	117	-139	34	32	11	578
Pianura Est	749	43	51	146	-19	31	1001
Pianura Ovest	221	43	-72	34	14	31	271
Porretta Terme	8	78	-101	5	7	0	-3
San Lazzaro di Savena	273	164	-33	-4	3	6	409
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>4077</b>	<b>364</b>	<b>-548</b>	<b>447</b>	<b>151</b>	<b>159</b>	<b>4650</b>

A livello percentuale la crescita complessiva delle famiglie sul territorio provinciale tra il 2010 e il 2011 è stata dell'1%.

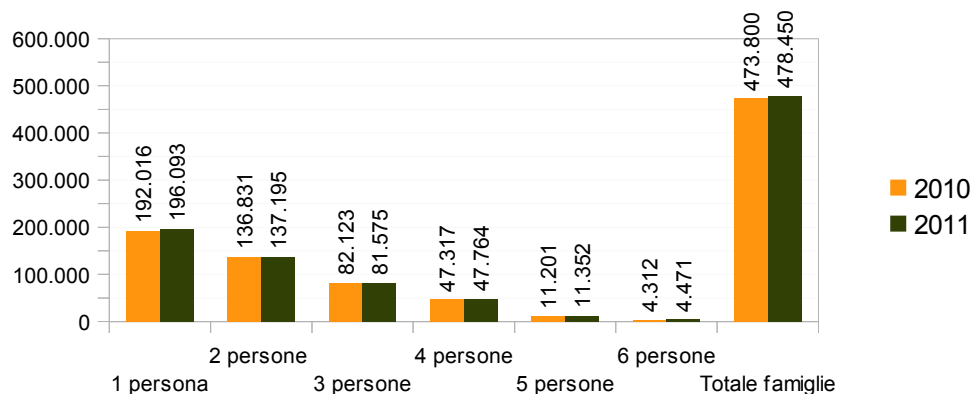
Gli incrementi percentuali maggiori hanno riguardato le famiglie composte da sei individui (+3,7%), le famiglie anagrafiche unipersonali (+2,1%) e i nuclei di cinque componenti (+1,3%).

**Tabella 5: Variazioni nel numero di famiglie anagrafiche residenti, per distretto e numero di componenti, tra 2010 e 2011. Valori percentuali**

Territorio	1 persona	2 persone	3 persone	4 persone	5 persone	6 persone	Totale famiglie
Bologna	2,0	-0,4	-0,5	1,0	3,1	3,5	0,9
Casalecchio di Reno	1,7	1,0	-1,1	1,5	1,1	8,5	1,0
Imola	2,8	0,7	-1,2	0,5	1,7	1,4	1,0
Pianura Est	3,5	0,2	0,4	1,7	-0,9	3,8	1,5
Pianura Ovest	2,0	0,4	-1,0	0,8	1,2	6,1	0,8
Porretta Terme	0,1	1,0	-2,1	0,2	1,0	0,0	0,0
San Lazzaro di Savena	2,2	1,5	-0,5	-0,1	0,3	2,1	1,2
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>2,1</b>	<b>0,3</b>	<b>-0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>3,7</b>	<b>1,0</b>

Il grafico seguente rappresenta l'andamento riscontrato a livello provinciale, tra 2010 e 2011, del numero di famiglie anagrafiche, suddivise per numerosità dei componenti.

**Grafico 1: andamento della composizione delle famiglie anagrafiche residenti nel territorio della Provincia di Bologna dal 2010 al 2011**



Di seguito si riportano i dati relativi al numero di nuclei familiari, disaggregati a livello comunale.

**Tabella 6: composizione delle famiglie anagrafiche, per comune e numero di componenti (dati al 1° gennaio 2012)**

Comune di residenza	un componente	due componenti	tre componenti	quattro componenti	cinque componenti	sei o più componenti	Totale famiglie anagrafiche
Anzola dell'Emilia	1.574	1.719	1.081	639	163	77	5.253
Argelato	1.343	1.308	911	554	121	36	4.273
Baricella	887	865	691	337	87	51	2.918
Bazzano	937	882	622	379	96	50	2.966
Bentivoglio	734	740	476	298	65	33	2.346
Bologna	103.513	53.736	27.810	14.877	3.406	1.256	204.598
Borgo Tossignano	462	426	250	208	58	21	1.425
Budrio	2.687	2.339	1.541	1.007	249	119	7.942
Calderara di Reno	1.787	1.837	1.174	733	150	81	5.762
Camugnano	449	274	166	90	21	2	1.002
Casalecchio di Reno	6.765	5.462	3.066	1.703	323	122	17.441
Casalfiumanese	444	447	304	208	50	24	1.477
Castel d'Aiano	492	257	146	85	27	6	1.013
Castel del Rio	255	165	75	66	23	5	589
Castel di Casio	648	462	271	201	45	17	1.644
Castel Guelfo di Bologna	534	554	381	248	71	33	1.821
Castello d'Argile	854	762	580	411	111	31	2.749
Castello di Serravalle	714	622	467	260	74	25	2.162
Castel Maggiore	2.617	2.511	1.602	974	193	60	7.957
Castel San Pietro Terme	3.308	2.768	1.799	1.098	261	119	9.353
Castenaso	2.098	2.055	1.325	771	154	63	6.466
Castiglione dei Pepoli	1.152	763	549	303	65	14	2.846
Crespellano	1.346	1.348	890	543	144	69	4.340
Crevacore	1.739	1.661	1.152	733	224	155	5.664
Dozza	899	811	569	392	102	33	2.806
Fontanelice	286	236	177	108	28	14	849
Gaggio Montano	786	674	419	284	85	28	2.276
Galliera	773	644	502	297	74	61	2.351
Granaglione	481	295	204	103	27	6	1.116
Granarolo dell'Emilia	1.597	1.542	976	589	121	43	4.868
Grizzana Morandi	691	570	363	180	36	27	1.867
Imola	10.182	9.575	5.762	3.757	954	374	30.604
Lizzano in Belvedere	620	281	174	109	24	6	1.214
Loiano	854	632	353	212	63	25	2.139
Malalbergo	1.238	1.204	850	479	102	39	3.912
Marzabotto	1.026	978	566	361	94	37	3.062
Medicina	2.269	2.117	1.481	952	257	113	7.189
Minerbio	1.215	1.174	810	484	100	43	3.826
Molinella	2.180	2.045	1.416	859	230	111	6.841
Monghidoro	835	509	277	166	62	24	1.873
Monterenzio	1.006	872	504	310	81	17	2.790
Monte San Pietro	1.419	1.513	1.058	617	129	31	4.767
Montevoglio	725	683	492	297	71	31	2.299
Monzuno	1.096	837	528	355	101	29	2.946
Mordano	563	574	399	285	84	41	1.946
Ozzano dell'Emilia	1.935	1.824	1.225	684	153	45	5.866
Pianoro	2.628	2.480	1.495	897	208	74	7.782
Pieve di Cento	831	946	552	429	114	47	2.919
Porretta Terme	836	617	402	241	65	33	2.194
Sala Bolognese	941	1.036	823	481	118	47	3.446
San Benedetto Val di Sambro	820	570	347	245	45	30	2.057
San Giorgio di Piano	1.199	1.090	734	501	108	35	3.667
San Giovanni Persiceto	3.898	3.529	2.466	1.526	376	152	11.947
San Lazzaro di Savena	5.246	4.667	2.800	1.483	377	104	14.677
San Pietro in Casale	1.707	1.552	1.040	635	181	83	5.198
Sant'Agata Bolognese	1.106	871	664	433	111	29	3.214
Sasso Marconi	2.199	2.103	1.290	770	177	63	6.602
Savigno	529	416	217	143	26	8	1.339
Vergato	1.406	1.037	656	387	102	45	3.633
Zola Predosa	2.732	2.728	1.655	987	185	74	8.361
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>196.093</b>	<b>137.195</b>	<b>81.575</b>	<b>47.764</b>	<b>11.352</b>	<b>4.471</b>	<b>478.450</b>

## L'ATTIVITA' DEGLI SPORTELLI SOCIALI

### Dati del I quadrimestre 2013 e confronto con 2012

I dati presentati provengono dall'Osservatorio provinciale degli Sportelli Sociali di Bologna<sup>2</sup> e permettono di analizzare in dettaglio gli utenti registrati nei primi 4 mesi dell'anno 2013 e di confrontarli con i rispettivi mesi del 2012.

Si sottolinea che per il distretto di Bologna i dati sono disponibili fino al 23 aprile 2013: oltre quella data sono stati bloccati gli invii all'Osservatorio provinciale per motivi legati all'aggiornamento della nuova versione di Garsia, configurata con un nuovo nomenclatore degli interventi e servizi.

Sono 27.542 nel I quadrimestre 2013 e 28.664 nel I quadrimestre 2012 (il calo è pari a -3,9%) i cittadini che si sono rivolti agli sportelli sociali (definiti come **contatti**) del territorio provinciale per richiedere un servizio o informazioni in merito, per loro stessi o per altri. Infatti non necessariamente la persona che si presenta allo sportello è anche quella portatrice del bisogno. Questi ultimi sono definiti come **utenti** e sono 19.967 nel I quadrimestre 2013 e 22.592 nel I quadrimestre 2012 (-11,6%) (corrispondono al numero delle richieste pervenute).

(Tabella 1 e Grafico 1)

**Tabella 1 – Contatti presso gli sportelli sociali, per mese, quadrimestre e distretto**

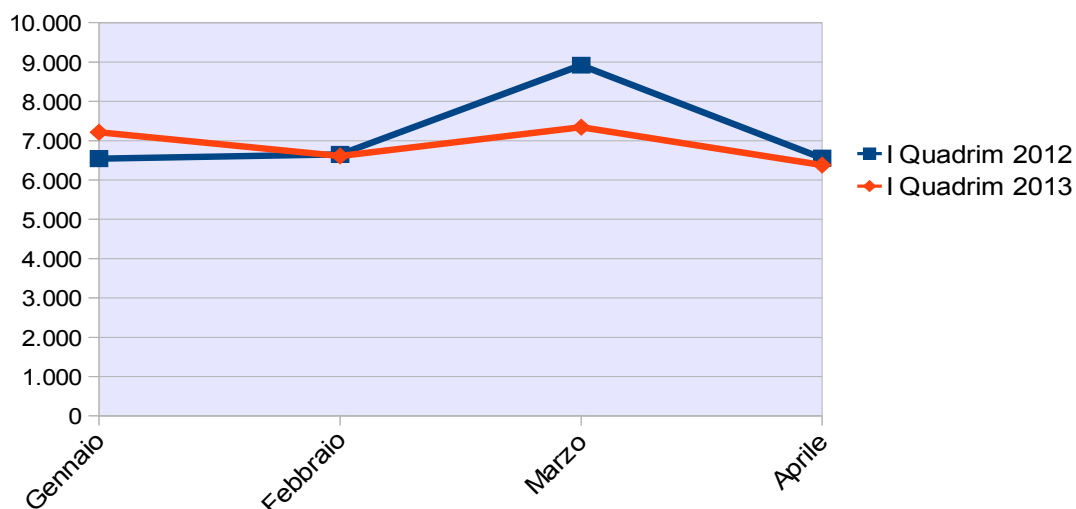
Periodo	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
<b>I Quadrim 2012</b>	9.148	3.441	5.098	5.929	1.295	357	3.396	28.664
<b>Gennaio</b>	1.975	632	1.234	1.459	386	44	812	6.542
<b>Febbraio</b>	1.930	700	1.308	1.539	331	46	794	6.648
<b>Marzo</b>	3.163	1.230	1.410	1.766	350	118	883	8.920
<b>Aprile</b>	2.080	879	1.146	1.165	228	149	907	6.554
<b>I Quadrim 2013</b>	8.768	2.785	4.753	5.438	1.329	649	3.820	27.542
<b>Gennaio</b>	2.441	654	1.372	1.334	329	124	958	7.212
<b>Febbraio</b>	1.984	654	1.235	1.358	300	149	929	6.609
<b>Marzo</b>	2.382	770	1.071	1.450	383	168	1.118	7.342
<b>Aprile</b>	1.961	707	1.075	1.296	317	208	815	6.379

<sup>2</sup> **Nota metodologica:** l'osservatorio provinciale degli sportelli sociali prevede il collegamento con tutti gli sportelli sociali del territorio provinciale di Bologna.

I dati presentati nel report, corrispondono ai dati inseriti nella banca dati provinciale. Il data base provinciale è costituito dal collegamento in tempo reale con i dati inseriti dagli sportelli sociali a livello locale. Pertanto, laddove vi fossero delle incongruenze sono da imputarsi al disomogeneo utilizzo del sistema informativo.



**Grafico 1 – Contatti presso gli sportelli sociali della provincia di Bologna, per mese e quadrimestre**



Nel I quadrimestre 2013 l'andamento dei contatti risulta leggermente altalenante: -8% a febbraio rispetto a gennaio, +11% a marzo rispetto a febbraio e -13% ad aprile rispetto a marzo. A parte l'incremento che si registra nei primi due mesi dell'anno, l'andamento dei contatti nel I quadrimestre 2012 è lo stesso.

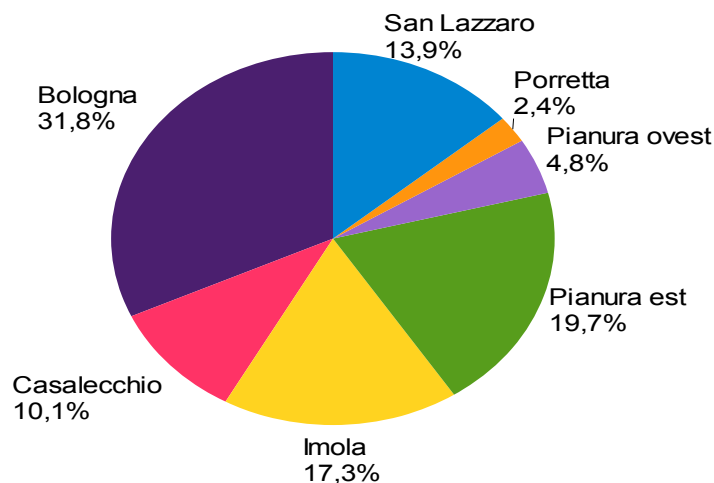
Soffermandoci sui contatti registrati nei singoli mesi, si osserva come non ci siano notevoli differenze tra il 2013 e 2012, fatta eccezione per il mese di marzo dove si registra un decremento di -17,7%. In generale, considerando i due quadrimestri nel loro complesso, le persone che si sono rivolte allo sportello sociale sono diminuite del -3,9% dal 2012 al 2013. Questo decremento, visto il momento di crisi che la nostra società sta attraversando, può dipendere:

- dai cittadini che sono diventati più "istruiti", hanno cioè conoscenza di quali servizi possono o non possono richiedere e hanno quindi un atteggiamento di "auto-filtro" nel rivolgersi allo sportello;
- dai servizi offerti allo sportello, che negli anni possono cambiare: l'eliminazione di determinati servizi comporta l'esclusione automatica di quei cittadini che ne usufruivano;
- dall'uso che gli operatori fanno del sistema informativo in quanto, se non implementato con costanza, restituisce dati non totalmente rappresentativi della realtà.

In entrambi i quadrimestri il mese che registra il maggior numero di contatti è marzo (7.342 nel 2013 e 8.920 nel 2012), mese nel quale il numero medio di contatti al giorno è il più alto nonostante ci siano altri mesi dove il numero di giorni di apertura degli sportelli è maggiore.

Dettagliando l'analisi a livello distrettuale, nel 2013 il 31,8% dei contatti si rivolge agli sportelli sociali di Bologna, il 19,7% di Pianura Est e il 17,3% di Imola. Seguono San Lazzaro (13,9%), Casalecchio (10,1%), Pianura Ovest (4,8%) e infine Porretta (2,4%). (Grafico 2)

### **Grafico 2 – Contatti presso gli sportelli sociali nel I quadrimestre 2013, confronto sul totale provinciale**



Come già accennato, la persona che si presenta allo sportello non necessariamente richiede un servizio o informazioni per se stessa. Questo avviene in ben più della metà dei casi, ma sono comunque frequenti le situazioni in cui il contatto si presenta allo sportello per conto di altri.

Nel I quadrimestre 2013 a livello provinciale nel 76,4% dei casi il contatto stesso si presenta allo sportello per chiedere informazioni per se, nel 8,3% dei casi per il genitore e nel 7,6% per il figlio. Nel I quadrimestre 2012 si conferma al primo posto la situazione in cui il contatto si presenta allo sportello per se stesso (l'incidenza è leggermente più bassa rispetto al 2013 e pari al 69%), diversamente il secondo caso più frequente è presentarsi per il figlio (17%) e poi per il genitore (6,7%).

A livello distrettuale la percentuale di contatti che si rivolge personalmente allo sportello è sempre la più alta, mentre il secondo caso più frequente è presentarsi per conto del genitore, ovunque tranne che nel distretto di Pianura Est dove il secondo caso più frequente è presentarsi per conto del figlio.

E' importante evidenziare come dal 2012 al 2013 si siano ridotti della metà i dati *non disponibili*<sup>3</sup>.

(Tabella 2)

<sup>3</sup> Il dato *Non disponibile* si riferisce agli utenti per cui non è stata registrata questa informazione nel sistema informativo Garsia.  
Il dato *Non definito* si riferisce invece agli utenti che per questo tipo di informazione hanno preferito rimanere anonimi.

**Tabella 2 – Utenti presso gli sportelli sociali, per rapporto richiedente/utente, quadrimestre e distretto**

Periodo	Rapporto richiedente/utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrimestre 2012	Utente stesso	5.027	1.962	3.766	1.898	479	174	1.464	14.758
	Figlio	366	678	9	2.025	236	32	281	3.626
	Genitore	701	212	45	199	102	35	134	1.426
	Parente	359	108	12	149	77	35	121	861
	Coniuge	188	45	10	79	39	12	104	477
	Conoscente	59	9	1	57	13	2	34	175
	Vicino	16	2		5			6	29
	Amministratore di sostegno	6	3		5	2	2	2	20
	Tutore	1			3				4
	<i>Non definito</i>	717	107	4	20	2	6	517	1.373
	<i>non disponibile</i>	398	31	16	33	63		7	548
<b>Totale utenti</b>	<b>7.479</b>	<b>3.132</b>	<b>3.857</b>	<b>4.329</b>	<b>982</b>	<b>292</b>	<b>2.543</b>	<b>22.592</b>	
I Quadrimestre 2013	Utente stesso	4.870	1.808	3.437	2.242	586	349	1.634	14.920
	Genitore	726	213	45	197	118	60	259	1.616
	Figlio	278	64	19	810	69	25	221	1.486
	Parente	346	128	10	134	76	47	116	855
	Coniuge	140	36	5	75	46	20	90	412
	Conoscente	62	19	1	66	14	3	23	188
	Vicino	17	2		2	2	2	14	39
	Tutore	2			1	1		3	7
	Amministratore di sostegno	2			2	1	1	1	7
	<i>Non definito</i>	661	44		26	5	1	222	958
	<i>non disponibile</i>	221	16	5	2	24	2	4	274
<b>Totale utenti</b>	<b>6.988</b>	<b>2.286</b>	<b>3.515</b>	<b>3.388</b>	<b>903</b>	<b>500</b>	<b>2.403</b>	<b>19.967</b>	

E' interessante riportare il numero degli utenti registrati in ogni distretto per la relativa popolazione residente, al fine di valutarne il peso. Per il I quadrimestre 2013 questo calcolo non è possibile farlo (non sono ancora disponibili i dati della popolazione residente al 01/01/2013), pertanto si riportano i dati dell'anno 2012. Nel 2012 l'incidenza più alta è quella del distretto di Imola (9,2%), a seguire San Lazzaro (7,6%), Casalecchio (5,9%) e Pianura Est (5,4%). Gli altri distretti sono al di sotto dell'incidenza media provinciale pari a 5,2%.

Il dato provinciale risulta sottostimato in quanto non tutte le persone bisognose o potenzialmente bisognose si rivolgono ai servizi sociali, alcune trovano soluzioni alternative oppure non conoscono o decidono di non rivolgersi ai servizi sociali del territorio. (Tabella 3)

**Tabella 3 – Incidenza degli utenti presso gli sportelli sociali nell'anno 2012 sulla popolazione residente al 01/01/2012, per distretto**

DISTRETTI	INCIDENZA SU POP. RESIDENTE
BOLOGNA	4,3%
CASALECCHIO DI RENO	5,9%
IMOLA	9,2%
PIANURA EST	5,4%
PIANURA OVEST	2,5%
PORRETTA TERME	1,2%
SAN LAZZARO DI SAVENA	7,6%
<b>TOTALE PROVINCIA</b>	<b>5,2%</b>

**Tabella 4 – Utenti presso gli sportelli sociali, per mese, quadrimestre e distretto**

Periodo	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
<b>I Quadrim 2012</b>	7.479	3.132	3.857	4.329	982	292	2.543	22.592
Gennaio	1.785	605	1.058	1.295	328	45	706	5.819
Febbraio	1.792	663	1.123	1.466	299	46	691	6.077
Marzo	2.830	1.175	1.162	1.427	307	104	771	7.775
Aprile	1.909	853	1.014	916	213	123	822	5.848
<b>I Quadrim 2013</b>	6.988	2.286	3.515	3.388	903	500	2.403	19.967
Gennaio	2.153	601	1.160	1.023	281	114	753	6.083
Febbraio	1.784	598	974	1.090	263	137	729	5.571
Marzo	2.168	702	976	1.126	326	158	914	6.369
Aprile	1.772	648	746	1.026	268	188	698	5.343

**Tabella 5 – Utenti presso gli sportelli sociali, per classe d'età, quadrimestre e distretto**

Periodo	Fascia età utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
<b>I Quadrim 2012</b>	0-17 anni	460	48	7	320	8	0	16	859
	18-25 anni	192	50	24	40	28	4	25	363
	26-35 anni	717	220	154	201	77	19	162	1.546
	36-50 anni	1.654	399	531	452	204	66	326	3.626
	51-64 anni	858	143	183	229	78	27	201	1.717
	65-74 anni	657	125	135	171	37	45	223	1.391
	75-84 anni	994	251	188	340	102	60	275	2.208
	85 anni e oltre	1.128	209	174	292	107	63	217	2.184
	<i>non disponibile</i>	825	1.687	2.463	2.292	342	8	1.107	8.724
Totale utenti	7.479	3.132	3.857	4.329	982	292	2.543	22.592	
<b>I Quadrim 2013</b>	0-17 anni	406	48	30	283	8	9	47	831
	18-25 anni	210	47	39	45	24	13	58	435
	26-35 anni	711	180	115	304	95	51	192	1.646
	36-50 anni	1.656	466	496	614	232	143	506	4.112
	51-64 anni	868	190	222	309	134	64	311	2.095
	65-74 anni	645	124	138	229	74	42	262	1.514
	75-84 anni	937	232	163	314	120	76	371	2.212
	85 anni e oltre	1.139	228	146	264	133	77	266	2.245
	<i>non disponibile</i>	422	773	2.167	1.033	84	26	400	4.905
Totale utenti	6.988	2.286	3.515	3.388	903	500	2.403	19.967	

Nel I quadrimestre 2013, e nel corrispettivo del 2012, la maggioranza degli utenti che presentano una richiesta allo sportello ha un'età compresa tra 36-50 anni (in provincia sono rispettivamente il 27,2% e il 26,1% dei casi). Seguono gli 85 anni e oltre con una incidenza pari a 14,9% nel 2013 e i 75-84 anni con una incidenza pari a 15,9% nel 2012.

In tutti i distretti della provincia si conferma l'incidenza più alta della classe d'età 36-50 anni e si sottolinea, come per i dati sul rapporto richiedente/utente, che nel 2013 in quasi tutti i territori è calata la percentuale di dati *non disponibili* (es. Pianura Ovest -75%, San Lazzaro -64%).

(Tabella 4 e 5)

Indipendentemente dall'età e dal periodo considerato, gli utenti in carico sono per lo più donne.

In provincia in entrambi i I quadrimestri 2013 e 2012 la quota più elevata di utenti è di cittadinanza italiana (oltre il 70%), ma è comunque registrato un 24% circa di utenza con cittadinanza extracomunitaria (le incidenze sono pressoché le stesse nei due periodi). Il Marocco, la Romania, l'Albania, il Bangladesh e la Tunisia sono le cinque nazioni più rappresentate.

(Tabella 6)

**Tabella 6 – Utenti presso gli sportelli sociali, per cittadinanza, quadrimestre e distretto**

Periodo	Cittadinanza Utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrim 2012	Italiana	4.615	670	650	1.577	292	158	1.073	9.022
	Comunitaria	283	67	43	66	20	11	46	535
	Extracomunitaria	1.752	326	256	368	162	45	195	3.099
	<i>non disponibile</i>	829	2.071	2.928	2.320	514	78	1.240	9.979
	Totale utenti	7.479	3.132	3.857	4.329	982	292	2.543	22.592
I Quadrim 2013	Italiana	4.524	971	678	1.851	510	248	1.578	10.350
	Comunitaria	301	97	54	94	24	21	60	651
	Extracomunitaria	1.754	409	236	515	178	85	339	3.511
	<i>non disponibile</i>	411	811	2.585	936	194	146	433	5.516
	Totale utenti	6.988	2.286	3.515	3.388	903	500	2.403	19.967

Allo sportello sociale, ogni utente può manifestare uno o più **bisogni**. I bisogni vengono sia classificati in 12 categorie sia collegati ad un target di utenza (cinque target: anziani, disabili, famiglia e minori, disagio adulto e immigrazione). Nel I quadrimestre 2013 gli utenti che hanno chiesto un bisogno relativo al target famiglia e minori sono quelli con incidenza più elevata (sono il 35,9% dei casi), seguiti da quelli del target anziani con incidenza pari a 33,6%. Nel quadrimestre in questione si registra un'inversione di tendenza rispetto al 2012, dove gli anziani sono al primo posto come target con maggiore bisogno di sostegno da parte dei servizi sociali.

C'è grande eterogeneità tra i distretti in quanto cambiano completamente i bisogni espressi in relazione al target, soprattutto a seconda delle scelte fatte dai distretti inerenti ai servizi che vengono erogati presso gli sportelli sociali. Alcuni distretti fanno confluire agli sportelli sociali i servizi educativi e scolastici (ad esempio Pianura Est) e le politiche per la casa, altri invece sono organizzati diversamente e prevedono sportelli tematici per ciascuna di queste aree. In generale si può affermare che i dati distrettuali nel I quadrimestre 2013 confermano quanto detto a livello provinciale: famiglia e minori sono quelli che più necessitano di un aiuto da parte dei servizi, fatta eccezione per Bologna, Casalecchio, Pianura Ovest e San Lazzaro dove anziani è il target più rappresentato. (Tabella 7)

**Tabella 7 – Utenti che hanno espresso un bisogno presso gli sportelli sociali, per target di bisogno, quadrimestre e distretto**

Periodo	Target	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrimestre 2012	Anziani	2.988	1.092	1.301	1.359	351	161	1.122	8.365
	Disabili	99	39	271	188	41	11	202	850
	Disagio adulto	1.982	877	854	432	182	35	701	5.060
	Famiglia e Minori	2.182	981	1.447	2.345	324	105	601	7.981
	Immigrazione	11	158	88	175	58		10	500
	<i>non disponibile</i>	398	31	16	33	63		7	548
	<b>Totale utenti</b>	<b>7.479</b>	<b>3.132</b>	<b>3.857</b>	<b>4.329</b>	<b>982</b>	<b>292</b>	<b>2.543</b>	<b>22.592</b>
I Quadrimestre 2013	Anziani	2.853	867	661	1.022	359	209	1.028	6.990
	Disabili	107	49	322	186	39	16	225	944
	Disagio adulto	1.839	555	1.131	379	170	42	516	4.630
	Famiglia e Minori	2.133	753	1.354	1.920	314	261	724	7.455
	Immigrazione	14	114	120	146	35	10	44	483
	<i>non disponibile</i>	221	16	5	2	24	2	4	274
	<b>Totale utenti</b>	<b>6.988</b>	<b>2.286</b>	<b>3.515</b>	<b>3.388</b>	<b>903</b>	<b>500</b>	<b>2.403</b>	<b>19.967</b>

**Tabella 8 – Utenti che hanno espresso un bisogno presso gli sportelli sociali, per tipo di bisogno, quadrimestre e distretto**

Periodo	Bisogni	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrimestre 2012	Disponibilità economica	3.812	1.885	1.950	1.328	259	107	976	10.312
	Cura (Accudimento)	2.073	471	380	741	259	145	316	4.381
	Abitazione	268	68	287	845	139	55	965	2.627
	Informazione e orientamento sui servizi	164	87	640	923	73	1	199	2.087
	Ascolto	557	215	280	128	95	4	161	1.440
	Mobilità	7	97	120	363	43	12	144	786
	Lavoro	92	92	205	59	100	8	79	635
	Socializzazione Inclusione Sociale	86	135	14	193	35	2	22	487
	Mantenimento o sviluppo autonomia	127	80	120	28	37	3	81	476
	Tutela e sicurezza, protezione	238	68	8	8	11	3	11	347
	Risolvere un'emergenza	197	2	12	51	11	10	3	286
	Relazioni familiari	91	10	32	4	27	3	6	173
	<i>non disponibile</i>	398	31	17	34	65	2	8	555
	<b>Totale utenti</b>	<b>7.479</b>	<b>3.132</b>	<b>3.857</b>	<b>4.329</b>	<b>982</b>	<b>292</b>	<b>2.543</b>	<b>22.592</b>
I Quadrimestre 2013	Disponibilità economica	3.650	1.175	2.335	1.057	225	260	890	9.591
	Cura (Accudimento)	1.983	531	197	496	283	168	479	4.128
	Informazione e orientamento sui servizi	196	85	420	1.045	86	22	409	2.263
	Ascolto	515	204	522	259	156	11	206	1.873
	Abitazione	295	83	100	432	100	71	653	1.732
	Mobilità	15	47	41	375	61	11	144	694
	Socializzazione Inclusione Sociale	70	58	8	225	21	29	87	498
	Lavoro	131	90	56	38	95	20	68	498
	Mantenimento o sviluppo autonomia	141	116	76	17	12	3	42	407
	Tutela e sicurezza, protezione	225	6	5	18	10	6	14	284
	Risolvere un'emergenza	146	17	2	21	13	7	7	213
	Relazioni familiari	69	10	4	9	57	3	2	154
	<i>non disponibile</i>	221	16	5	6	25	5	4	282
	<b>Totale utenti</b>	<b>6.988</b>	<b>2.286</b>	<b>3.515</b>	<b>3.388</b>	<b>903</b>	<b>500</b>	<b>2.403</b>	<b>19.967</b>

Considerando la classificazione dei bisogni nelle 12 categorie come accennato sopra, i tre bisogni che maggiormente emergono a livello provinciale sono nell'ordine quelli economici, di cura e di informazione e orientamento sui servizi per quanto riguarda il I quadrimestre 2013, mentre nel I quadrimestre 2012 il bisogno di abitazione sostituisce quello di informazione e orientamento sui servizi. (Tabella 8)

Focalizzando l'analisi solo sul I quadrimestre 2013 si evidenzia una maggiore varietà distrettuale per quanto riguarda i bisogni espressi: la Disponibilità economica è comunque il bisogno più sentito, fatta eccezione per il distretto Pianura Ovest, dove ci sono più richieste di Cura e accudimento.

Dettagliando l'analisi dei bisogni per target, nei primi quattro mesi del 2013 si conferma che in provincia di Bologna la Disponibilità economica è il bisogno più manifestato per il target disabili, famiglia e minori e disagio adulto. Al contrario, i bisogni più espressi dagli anziani e dagli immigrati sono rispettivamente Cura e accudimento ed Informazione e orientamento sui servizi. Di seguito i primi tre bisogni più espressi agli sportelli nel I quadrimestre 2013 e 2012, suddivisi per target di bisogno. (Tabella 9)

**Tabella 9 – Utenti che hanno espresso un bisogno presso gli sportelli sociali nel I quadrimestre 2013 e 2012, per target, tipo di bisogno e distretto**

	Target	Bisogni	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrimestre 2012	Anziani	Cura (Accudimento)	1.752	439	277	631	220	142	272	3.729
		Disponibilità economica	888	366	418	209	18	9	472	2.380
		Ascolto	279	97	95	36	44	1	92	644
	Disabili	Disponibilità economica	47	11	66	24	6	6	71	230
		Mobilità	2	7	15	108	4	2	52	190
		Informazione e orientamento sui servizi	10	4	46	6	7		33	106
	Disagio adulto	Disponibilità economica	1.532	703	471	160	48	15	216	3.143
		Abitazione	126	14	44	156	57	19	418	834
		Lavoro	70	56	123	28	50	5	53	385
	Famiglia e Minori	Disponibilità economica	1.449	828	1.064	982	187	87	245	4.842
		Abitazione	112	40	126	545	69	30	340	1.262
		Informazione e orientamento sui servizi	57	29	205	725	19		63	1.098
	Immigraz	Informazione e orientamento sui servizi	5	4	13	121	12		8	163
		Socializzazione Inclusione Sociale		114	2	9	21			146
		Lavoro	2	16	17	7	9			51
I Quadrimestre 2013	Anziani	Cura (Accudimento)	1.677	455	185	437	254	154	348	3.501
		Disponibilità economica	864	211	250	188	11	41	323	1.888
		Ascolto	277	58	58	71	56	4	144	668
	Disabili	Disponibilità economica	60	17	198	22	5	8	104	414
		Mobilità	2	5	5	133	8	1	39	193
		Cura (Accudimento)	15	14	2	18	13	2	50	114
	Disagio adulto	Disponibilità economica	1.318	350	878	90	54	27	190	2.906
		Abitazione	161	20	22	115	38	12	205	573
		Ascolto	146	94	173	77	31		41	562
	Famiglia e Minori	Disponibilità economica	1.512	632	1.033	817	158	208	304	4.664
		Informazione e orientamento sui servizi	60	20	167	779	42	6	150	1.224
		Abitazione	94	43	45	272	51	46	311	860
	Immigraz	Informazione e orientamento sui servizi	2	12	44	135	7	6		206
		Socializzazione Inclusione Sociale	2	47	6	2	14		39	110
		Lavoro		21	18	4	7	1		51

Il sistema prevede anche la registrazione dei **servizi** richiesti direttamente dal cittadino oppure frutto di una prima valutazione da parte dell'operatore di sportello.

A conferma del bisogno espresso, nel I quadrimestre 2013 i cittadini si rivolgono ai servizi del territorio provinciale principalmente per richiedere interventi di sostegno economico (6.435 utenti - incidenza 43,5%). Seguono i servizi di comunità (incidenza 11,7%) ed i servizi ed interventi domiciliari (incidenza 10%). Si specifica che si sono considerati a parte i 9.394 utenti del I quadrimestre 2013 che hanno richiesto "Altro" come servizio perché rappresentano le richieste di colloquio con l'assistente sociale. Inoltre Bologna ha in uso nel sistema informativo una classificazione dei servizi parzialmente diversa dagli altri distretti, in quanto tutti gli interventi di sostegno economico sono compresi nella macro categoria Altro. (Tabella 10)

**Tabella 10 – Utenti che hanno richiesto un servizio presso gli sportelli sociali nel I quadrimestre 2013 e 2012, per tipo di servizio e distretto**

	Tipo servizio	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrimestre 2012	Altro	6.308	710	755	432	405	11	400	9.015
	Interventi di sostegno economico	117	1.883	2.047	1.603	286	142	1.413	7.491
	Servizi di comunità	254	182	154	636	149	54	694	2.122
	Servizi ed interventi domiciliari	580	215	124	288	82	47	148	1.484
	Servizi residenziali	535	130	220	196	81	58	101	1.319
	Scuola e servizi prima infanzia	8	9	7	669	8		35	736
	Mobilità e trasporti	23	92	39	453	42	14	84	747
	Servizi semi-residenziali	144	51	29	21	18	5	23	291
	Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	60	3	161	264	45		86	619
	Lavoro e centri socio-occupazionali	33	28	34	51	42	7	72	267
	Servizi socio-sanitari	79	18	11	26	12		15	161
	Tempo libero e animazione sociale	31	21	1	55	1	1	12	122
	Interventi in emergenza	48		1	44		1	1	95
	Servizi e iniziative per accessibilità	9	6	51	21	1		28	116
	Servizi demografici per pop immigrata non disponibile	755	78	497	181	106	23	22	1.662
	<b>Totale utenti</b>	<b>7.479</b>	<b>3.132</b>	<b>3.857</b>	<b>4.329</b>	<b>982</b>	<b>292</b>	<b>2.543</b>	<b>22.592</b>
	I Quadrimestre 2013	Altro	6.105	760	937	483	448	51	616
Interventi di sostegno economico		159	1.174	2.305	1.131	275	307	1.085	6.435
Servizi di comunità		249	140	88	417	126	81	632	1.731
Servizi ed interventi domiciliari		644	210	61	215	82	58	211	1.481
Servizi residenziali		520	132	109	154	98	58	85	1.152
Scuola e servizi prima infanzia		12	6		793	10	20	130	971
Mobilità e trasporti		29	78	28	401	81	11	86	714
Servizi semi-residenziali		130	67	17	20	24	2	29	289
Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione		69	7	157	331	26	4	115	709
Lavoro e centri socio-occupazionali		59	31	11	33	39	20	50	243
Servizi socio-sanitari		82	14	8	18	7	1	7	137
Tempo libero e animazione sociale		22	5		56			18	101
Interventi in emergenza		83	1		9	1			94
Servizi e iniziative per accessibilità		5	6	7	8	2	5	32	65
Servizi demografici per pop immigrata non disponibile		356	45	39	142	48	23	24	677
<b>Totale utenti</b>		<b>6.988</b>	<b>2.286</b>	<b>3.515</b>	<b>3.404</b>	<b>903</b>	<b>500</b>	<b>2.403</b>	<b>19.983</b>



Si riporta di seguito la graduatoria dei 4 servizi più richiesti allo sportello nel I quadrimestre del 2013 e 2012, per target d'utenza. Il servizio Altro si è scelto di escluderlo per i motivi già indicati. (Tabella 11)

**Tabella 11 – Utenti che hanno richiesto un servizio presso gli sportelli sociali nel I quadrimestre 2013 e 2012, per target, tipo servizio e distretto**

	Target	Tipo servizio	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
I Quadrimestre 2012	Anziani	Interventi di sostegno economico	112	423	563	337	42	50	688	2.215
		Servizi ed interventi domiciliari	554	193	100	258	52	43	118	1.318
		Servizi residenziali	403	128	176	170	73	56	99	1.103
		Mobilità e trasporti	17	72	30	318	31	10	31	509
	Disabili	Interventi di sostegno economico		11	101	16	5	4	83	220
		Mobilità e trasporti	3	7	4	126	5	3	48	196
		Servizi ed interventi domiciliari	11	18	8	28	26	3	27	121
		Servizi e iniziative per accessibilità	5	3	15	7			24	54
	Disagio adulto	Interventi di sostegno economico		693	434	209	51	11	377	1.775
		Servizi di comunità	50	13	28	91	48	18	259	507
		Lavoro e centri socio-occupazionali	21	13	6	23	20	5	46	134
		Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	10	2	33	24	8		24	101
	Famiglia e Minori	Interventi di sostegno economico	5	783	1.033	1.109	190	84	303	3.507
		Servizi di comunità	160	38	103	429	66	31	299	1.125
		Scuola e servizi prima infanzia	7	9	6	668	8		34	732
		Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	26	1	48	70	2		11	158
	Immigraz	Servizi di comunità	3	124	7	4	25		2	165
		Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	2		8	119	19		5	153
		Servizi socio-sanitari	1	1	7	21				30
		Lavoro e centri socio-occupazionali	2	6	2	7	5		1	23
I Quadrimestre 2013	Anziani	Interventi di sostegno economico	157	264	312	250	74	89	506	1.651
		Servizi ed interventi domiciliari	614	185	59	197	58	53	134	1.300
		Servizi residenziali	415	128	105	143	93	55	81	1.016
		Mobilità e trasporti	22	67	20	264	61	9	41	484
	Disabili	Interventi di sostegno economico		13	220	24	2	6	103	368
		Mobilità e trasporti	2	9	6	133	11	2	38	201
		Servizi ed interventi domiciliari	11	24	1	18	24	4	75	157
		Servizi e iniziative per accessibilità	2	4	5	2	1	5	28	47
	Disagio adulto	Interventi di sostegno economico		346	826	89	47	26	189	1.523
		Servizi di comunità	57	15	21	109	39	13	180	434
		Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	15	2	35	82	3	1	38	176
		Lavoro e centri socio-occupazionali	39	11	1	13	13	7	31	115
	Famiglia e Minori	Interventi di sostegno economico	2	586	989	827	156	211	321	3.092
		Scuola e servizi prima infanzia	12	6		792	10	20	130	970
		Servizi di comunità	132	40	48	268	73	52	303	914
		Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	27	3	48	79			8	165
	Immigraz	Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	4		36	132	20	1		193
		Servizi di comunità	3	73	5		9	5	43	138
		Lavoro e centri socio-occupazionali	1	14	7	4	3	1		30
		Servizi demografici per la pop immigrata		3	1	1		2		7

L'analisi può essere dettagliata ulteriormente, considerando i servizi richiesti per ciascuna delle macro-categorie (dati del I quadrimestre 2013):

Tipo servizio	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Interventi di sostegno economico	Contributi economici	514	816	1.760	321	140	78	525	4.154
	Bonus energia elettrica ( Bonus elettrico )	2.397	289	269	368	2	112	205	3.642
	Bonus gas	2.434	119	14	96	3	24	110	2.800
	Abbonamenti di trasporto pubblico	3	6	225	27	1	4	283	549
	Certificazione I.S.E. - I.S.E.E.	11	57	11	194		85	38	396
	Assegno di maternità	59	62	156	54	10	9	15	365
	Assegno di cura anziani	92	21	26	62	60	41	25	327
	Fondo sociale per l'affitto	14	36	23	76	2	9	159	319
	Bonus idrico	135	27	6	39	0	7	33	247
	Contributi economici per cure e esenzione dal pagamento del ticket sanitario	189	24	5	2	3	6	13	242
	Buoni spesa o buoni pasto	16	4	5	60	69	51	27	232
	Assegno per il nucleo familiare	17	48	9	66	18	10	21	189
	Contributo a sostegno delle famiglie numerose	12	49	8	20	3	5	9	106
	Telefonia ed Internet Agevolazione economiche	5	6	0	2	0	6	78	97
	Assegno di cura (Comunale)		15	13	44	6	8	8	94
	Contributi o esenzione retta per servizi integrativi per la prima infanzia	5	16	4	20	26	11	4	86
	Certificazioni di non autosufficienza invalidità handicap	14	12	3	6	3	3	27	68
	Servizi di mensa	44	4	1	5	2	5	3	64
	Contributi per opere finalizzate al superamento e all'eliminazione delle barriere architettoniche (L.R.13/89)	24	13	0	1	2	2	11	53
	Family card	42				1		1	44
	Social card	32	4	0	2	0	1	4	43
	Agevolazioni fiscali per le persone con disabilità	3	1	5	1		1	25	36
	Assegno di cura (contributo aggiuntivo)	35							35
	Contributi o esenzione retta per asili nido	3	4		17	4	3	2	33
	Procedure amministrative relative all'invalidità civile		2	2	3			24	31
	Contributo al pagamento della retta per strutture residenziali	21	1		2			4	28
	Diritto allo studio (scuola)	2	6		9	1	2	5	25
	Credito di emergenza	19	1	0	0	0	0	4	24
	Assegno per il nucleo familiare con almeno 3 figli minori	12							12
	Contributi per soggiorni di sollievo per persone con disabilità ( Bando Vacanze)	9			3				12
	Contributo assistenti familiari (DGR 1206/07)		1	2	2	1	3	2	11
	Contributo per la mobilità per anziani inabili e disabili ( ex buoni taxi)		2		3		1	1	7
	Interventi in favore degli invalidi del lavoro		2	1				2	5
	Sostegno alla mobilità	5							5
	Aiuti all'autonomia	4							4
	Integrazione al reddito per utenti ultrasessantatrenni	4							4
	Contributo economico continuativo per garantire il "minimo vitale" ad anziani		1		2				3
	Contributo integrativo per l'utilizzo dei congedi parentali ( Servizio 0-12 )	3							3
	Prestito sull'onore	2						1	3
	Contributi per soggiorni climatici e termali		1				1		2
	Progetti reddito minimo di inserimento (RMI)	1					1		2
Contributi a sostegno degli affidi familiari	1							1	
Contributo per l'acquisto di attrezzature ed altri interventi che favoriscano la permanenza nella propria abitazione delle persone disabili gravi (L.29/97 ART.10)	5	1				1	12	19	
Lavoro e centri socio-occupazionali	Area transizione al lavoro per fasce socialmente svantaggiate	57	21	8	33	35	21	34	209
	Agevolazioni lavorative per disabili , loro genitori e familiari		1	1	2			9	13
	Interventi per favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili adulte	1		1	1	4		6	13
	Orientamento ai servizi per assistenti familiari	1	8		1				10
	Lavoro e persone disabili	1	1	1	1	2		1	7
Formazione professionale disabili				1				1	
Interventi in emergenza	Pronto intervento sociale	83	1	0	9	1	0	0	94

Tipo servizio	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Tempo libero e animazioni e sociale	Orti per Anziani. Assegnazione di terreno in comodato gratuito	20	2		33			17	72
	Vacanze anziani	2	3		23			1	29
Servizi semi-residenziali	Centro Diurno per Anziani	106	57	12	9	18	1	18	221
	Centro diurno (Comunale)		7	2	2	7		9	27
	Centro sociale	5	2	1	9			2	19
	Centro Diurno Specializzato	15	1	1				1	18
	Centri diurni per adulti in situazione di disagio sociale	6		2			1		9
	Centri socio-riabilitativi diurni	1						2	3
	Ludoteche, spazi lettura, punti verdi, centri di pratica psicomotoria		1						1
Servizi residenziali	Casa Residenza anziani	340		1					341
	Casa Protetta		72	55	56	63	18	42	305
	Casa di Riposo	90	5	3	31		1	7	137
	Ricoveri di sollievo	17	28	1	25	37	22	3	133
	Casa Protetta (Comunale)		11	31	22	2	2	14	82
	Casa residenza per anziani non autosufficienti (posti temporanei di sollievo)	46							46
	Strutture alloggiative per persone adulte in condizione di disagio sociale: bassa soglia	34	2		1	3		1	41
	Appartamenti Protetti	10	0	20	5	3	0	2	40
	Inserimento di minori in strutture	38				1	1		40
	Strutture alloggiative per persone adulte in condizione di disagio sociale: primo livello	20			2			3	25
	Residenza sanitaria assistenziale RSA			1	20	2		1	24
	Strutture alloggiative per persone adulte in condizione di disagio sociale: secondo livello	14			2	1	1	1	19
	Comunità alloggio per anziani	2	1		2			7	12
	Centri e alloggi d'accoglienza per cittadini stranieri immigrati	2		2	4				8
	Centri socio-riabilitativi residenziale	3	2		1	1	1		8
	Casa Famiglia	3			1			1	5
	Residenza sanitaria assistenziale - nucleo demenza	3							3
	Aree attrezzate, alloggi o altre soluzioni abitative per nomadi	1							1
	Centri socio-riabilitativi residenziale DGR 2068/04					1			1
	Centro socio-occupazionale/lavoro protetto					1			1
Servizi socio-sanitari	Servizio Sociale Adulti	74							74
	Fornitura di ausili e protesi	2	11	8	3	2		5	31
	Consultori (pediatrico, familiare, spazi giovani)	2			11	3			16
	Certificazione di handicap legge 104/92	2	1		2			2	7
	Interventi specialistici legati all'età evolutiva	1	1		1	2			5
	Assistenza sanitaria per cittadini stranieri: ambulatori ad accesso facilitato				1		1		2
	Interventi socioeducativi e riabilitativi per persone disabili adulta	1							1
Servizi sanitari: numero verde di informazione per cittadini stranieri		1						1	
Servizi e progetti di informazione, documentazione, promozione	Attività di informazione e sensibilizzazione: campagne informative etc.	41	4	110	187	1	2	60	405
	Sportelli informativi pubblici per cittadini stranieri	1		36	129	20			186
	Centri documentazione e biblioteche specializzate	4	1	0	4	0	1	46	56
	Attività di prevenzione	20	2	2	7	4	0	3	38
	Informazione e documentazione: centri e strumenti nel campo disabilità	2		9	5	1	1	7	25
	Sportelli informativi/centri di ascolto rivolti a tossicodipendenti	1		1	3	1		3	9
	Sportelli informativi per cittadini stranieri attivati da soggetti del terzo settore o altri enti	1			3		1		5
	Centro documentazione Laboratorio per un'educazione interculturale CD/LEI	2							2
	Centro Risorse Handicap (CRH)	1							1
Servizi e iniziative per accessibilità	CRA Centro regionale Ausili	3	1	2	6	1		5	18
	Accessibilità a cinema e teatri per le persone disabili		1					4	5
	Accesso per le persone disabili alle partite di campionato nazionali di calcio e basket							3	3
	Centro regionale di informazione sulle barriere architettoniche - CRIBA	1					1		2
	Elezioni e persone con disabilità	1							1

Tipo servizio	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Servizi di comunità	Servizi e interventi per l'accesso alla casa	76	43	69	387	50	36	544	1.204
	Servizi e interventi per l'emergenza abitativa	40	13	1	36	45	30	53	218
	Corsi di lingua italiana per cittadini stranieri	1	73	4		7		43	128
	Tutela, Curatela, Amministratore di sostegno	59	2	1	4	1	0	7	74
	Consulenza legale a famiglie	13	6	4	6	8	1	20	58
	Consulenza e tutela per donne/madri in condizioni di disagio	8	1		1	9	2	1	22
	Associazionismo del settore disagio adulto	8	1	3	1		1	5	19
	Counseling genitoriale	1			12			4	17
	Centro per le famiglie	11	2	1	1	1			16
	Informazioni, ricerca di assistente familiare (Badante)	13							13
	Associazionismo del settore anziani	8			1		1	1	11
	Segnalazione all'autorità giudiziaria	9							9
	Associazionismo del settore disabilità	2		4		1		1	8
	Attività ricreative, sociali e culturali	1			5		2		8
	Centri di aggregazione giovanile				1		7		8
	Unita di strada	1		1		2		4	8
	Affidamento familiare	2	1	1		3			7
	Servizi per richiedenti asilo e beneficiari di protezione internazionale	1				2	4		7
	Servizio mobile di sostegno e distribuzione beni prima necessità	3	1		2	1			7
	Assicurazione gratuita contro rapina, furto, scippo	5							5
	Interventi socio-educativi assistenziali	1			1	1		2	5
	Interventi socioeducativi individuali/ di gruppo	2	1		1	1			5
	Sostegno socio-educativo scolastico	3	0	0	1	1	0	0	5
	Mediazione Familiare	1		1			1		3
	Servizio civile					3			3
	Adozione Minori		2						2
	Associazionismo nell'ambito delle tematiche legate all'immigrazione	1		1					2
	Consulenza legale per cittadini stranieri					1	1		2
	Consulta per superamento handicap	1			1				2
	Consulta permanente per la lotta all'esclusione sociale				1		1		2
Associazionismo del settore famiglia e minori	1							1	
Banca del tempo	1							1	
Centri di aggregazione interculturali	1							1	
Solidarietà internazionale	1							1	
Servizi demografici per la pop immigrata	Servizi demografici rivolti alla popolazione immigrata		3	1	1		2		7
Scuola e servizi prima infanzia	Nidi	5	1		347	1	4	25	383
	Scuole Materne (refezione scolastica, pre/post scuola, trasporto)	3	3		245	6	8	80	345
	Scuole Elementari e Medie (refezione scolastica, pre/post scuola, trasporto)	5	1		121	3	8	18	156
	Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		1		111			5	117
	Centri estivi e soggiorni estivi				1			3	4
	Scuola e persone disabili				1				1

Tipo servizio	Servizi richiesti	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Provincia
Mobilità e trasporti	Trasporto sociale e accompagnamento	25	76	25	333	76	10	60	605
	Contrassegno per la circolazione e la sosta di veicoli al servizio di persone invalide	4	1	1	87	0	0	18	111
	Contributo per l'acquisto e/o l'adattamento di veicoli privati destinati a disabili (L.R. 29/97 ART.9)	12	3		2		1	10	28
	Servizio di trasporto per persone con disabilità		3		7	6		4	20
	Accesso dei veicoli degli invalidi alle zone controllate da telecamere				12			2	14
	Disabili e automobile. Scheda riassuntiva per guidatori e trasportati			3	1	1		1	6
	Realizzazione di area di parcheggio riservata a veicoli al servizio di persone invalide	1							1
Servizi ed interventi domiciliari	Assistenza domiciliare socio-assistenziale	327	58	44	96	47	35	106	713
	Assistenza domiciliare Integrata ADI	121	23	8	9	8	1	17	187
	Continuità assistenziale nelle dimissioni ospedaliere difficili (dimissioni protette, lungodegenza ospedaliera)	55	18		30		19	14	136
	Assistenza domiciliare a tariffe agevolate	62	3	1	26	1	2	8	103
	Distribuzione pasti a domicilio		28	7	44	4	1	19	103
	Podologia	1	58		29	1	12	2	103
	Assistenza domiciliare sanitaria	24	5	0	5	3	1	2	40
	Adattamento domestico	17	5	5	1	1	3	2	34
	CAAD-Centro provinciale per l'adattamento domestico	11	4	0	1	1	0	4	21
	Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza	5	5		5			5	20
	ADI (Territoriale)		16				3		19
	Attività di volontariato domiciliare svolte a favore di anziani	16			1				17
	Contributi economici per favorire il mantenimento a domicilio di persone disabili adulte	7			1			1	9
	Servizio spesa a casa	2	1		1			4	8
	Assistenza Educativa Domiciliare	6		1					7
	Consegna gratuita a domicilio di farmaci		1						1
	Servizio di Telesoccorso e Teleassistenza (Comunale)							1	1
	Servizio Lavanderia	1							1

## LEGENDA INTERPRETATIVA

- ✦ **Contatti:** coloro che si sono rivolti allo sportello sociale, indipendentemente dal tipo di accesso (personale, telefonico, mail), per richiedere un servizio o informazioni in merito, per loro stessi o per altri. Se una persona accede allo sportello in giornate diverse vengono registrati più contatti, al contrario se gli accessi multipli avvengono nello stesso giorno si contano una sola volta;
- ✦ **Utenti:** i soggetti per cui viene fatta una richiesta presso lo sportello sociale. Ogni richiedente può fare richieste per più utenti mediante un unico contatto;
- ✦ **Bisogni:** espressi dagli utenti degli sportelli sociali;
- ✦ **Servizi:** richiesti dagli utenti degli sportelli sociali

Nelle tabelle che conteggiano gli utenti, i raggruppamenti per PERIODO, BISOGNI e RISPOSTE sono tali per cui gli utenti possono venire contattati più volte, questo perchè:

- ogni utente può recarsi allo sportello più volte nel TEMPO;
- ogni utente può esprimere più BISOGNI in uno stesso contatto;
- per ogni utente che ha espresso un BISOGNO, possono essere indicati più SERVIZI/RISPOSTE in uno stesso contatto

## LA SPESA SOCIALE E SOCIO SANITARIA NEI PIANI DI ZONA PER LA SALUTE E IL BENESSERE DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA (PROGRAMMA ATTUATIVO 2012)

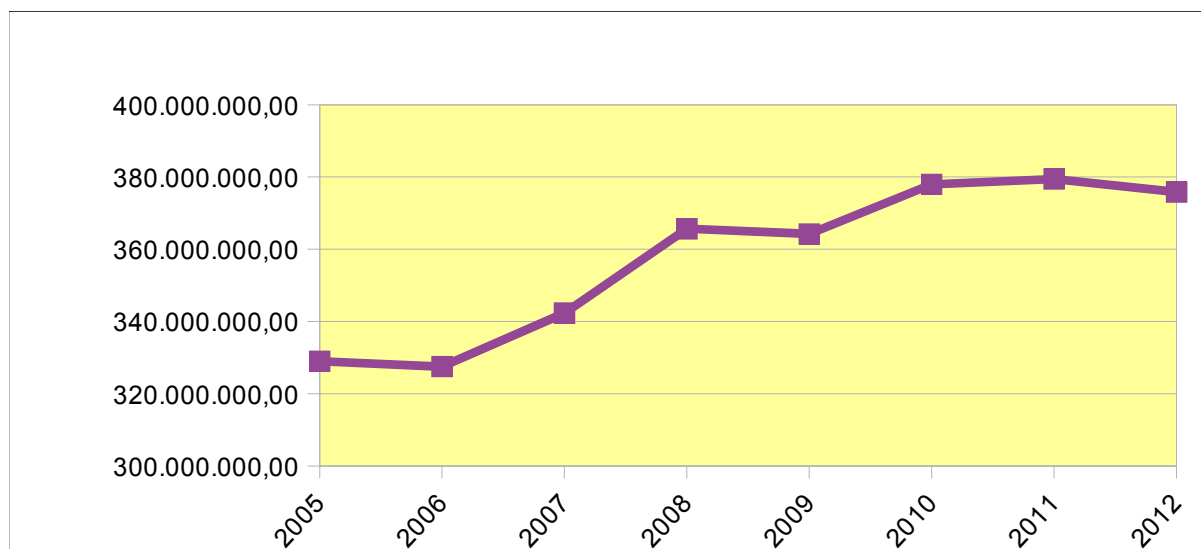
La rilevazione della spesa sociale programmata attraverso i Piani di Zona per la salute e il benessere sociale ha consentito di ricostruire un quadro di quanto il sistema pubblico programmi annualmente per mantenere, sviluppare ed innovare la propria rete integrata dei servizi.

Prima della presentazione dei dati si rende indispensabile precisare che si tratta di dati di previsione, date le finalità programmatiche ad essi attribuite.

Complessivamente nella provincia di Bologna nel 2012 il finanziamento del sistema dei servizi e degli interventi sociali e socio-sanitari ammonta a 375 milioni di euro, con una spesa sociale pro-capite pari a 376 euro (spesa per persona residente; ammontava a 382 euro nel 2011 e 384 nel 2010).

Dal 2005 al 2012 si è registrato un incremento complessivo del 14,2% riconducibile in primo luogo ad un aumento delle risorse poste a carico dei comuni. Si segnala però che dal 2012 i Comuni faticano a compensare con risorse proprie il calo delle risorse statali, cosa che invece erano sempre riusciti a fare negli anni precedenti. (Grafico 1 e Tabella 1)

**Grafico 1 – Serie storica delle risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere - Anni 2005/2012**



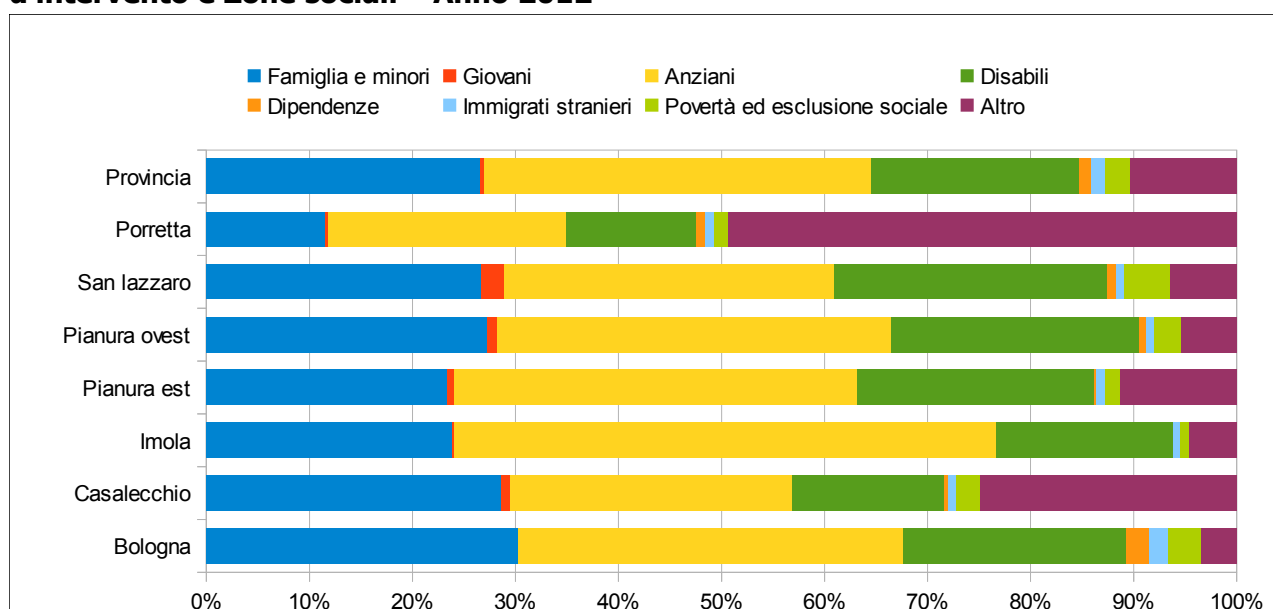




Confrontando la spesa delle zone per area di intervento per il 2012 si nota come tutte tendano ad allocare quasi la totalità delle risorse nelle aree anziani, famiglia e minori e disabili raggiungendo in quasi tutte le zone l' 85% della spesa complessiva. La somma delle tre aree per la provincia di Bologna è pari a 84,7% della spesa complessiva.

Le differenze emerse fra i territori sono da ricondurre per lo più a scelte operate da alcune zone di ricondurre all'interno dei Piani di Zona per la salute e il benessere certe tipologie di servizi ed interventi non afferenti esclusivamente al sociale, ma anche all'area del socio-sanitario, ed in secondo luogo al fatto che il preventivo del Piano di Zona per la salute e il benessere è uno strumento di supporto alla programmazione territoriale e quindi risente anche di alcune scelte soggettive delle singole zone e delle loro peculiarità. (Grafico 3)

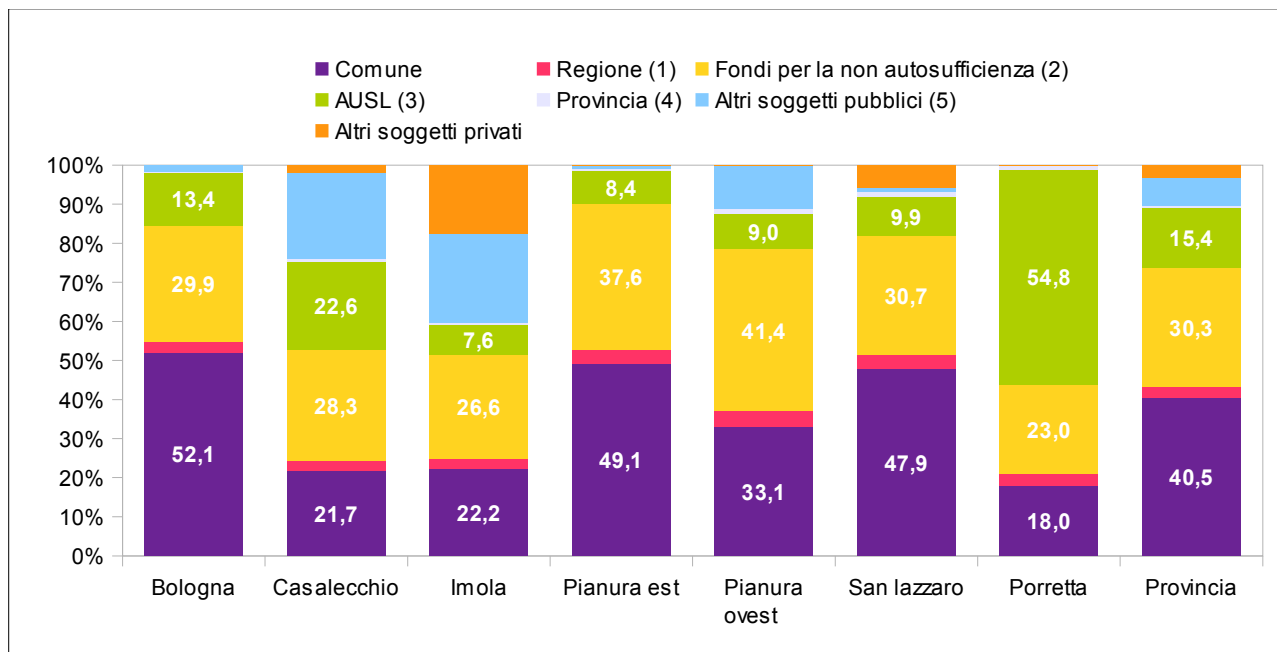
**Grafico 3 – Le risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere per area d'intervento e Zone sociali – Anno 2012**



Infine analizzando le fonti di finanziamento pubbliche del sistema (definite "entrate"), il 40,5% del sistema è finanziato dai Comuni con risorse proprie, il 33,2% dalla Regione con risorse del Fondo Regionale Non Autosufficienza (FRNA), il 26,3% da altri soggetti (Provincia, AUSL ecc.).

La ripartizione delle fonti di finanziamento pubbliche per gli interventi e servizi rivolti a persone con disabilità si scosta leggermente dal quadro complessivo, infatti la Regione con l'FRNA finanzia il 55% del totale. (Grafico 4)

## Grafico 4 – Le risorse dei Piani di Zona per la salute e il benessere: riparto entrate – Anno 2012



(1) Comprensivo di Fondo sociale locale, Fondo straordinario famiglie, Fondo Sanitario Regionale 2011, Finanziamento L. 14/08, Fondo finalizzato alla realizzazione di incontri pubblici dedicati al fenomeno migratorio

(2) Comprensivo di FRNA e FNNA

(3) Spesa sanitaria per gli interventi ad elevata integrazione socio-sanitaria (tra cui finanziamento FSR per unità di strada) e per gli interventi:

- Cure domiciliari, suddivise per tipologia di assistenza (Domiciliare integrata ADI, Domiciliare programmata ADP, Domiciliare infermieristica)
- Assistenza Specialistica Ambulatoriale
- Accessi al Pronto Soccorso non seguiti da ricovero per cittadini in età pediatrica e sopra i 65 anni
- Ricoveri ripetuti per i cittadini sopra i 65 anni

I fondi della Provincia per il 2012 non comprendono le risorse del Fondo Sociale Europeo (FSE)

Comprensivo di quota ASP Circondario Imolese per il distretto di Imola e ASC Insieme per il distretto di Casalecchio

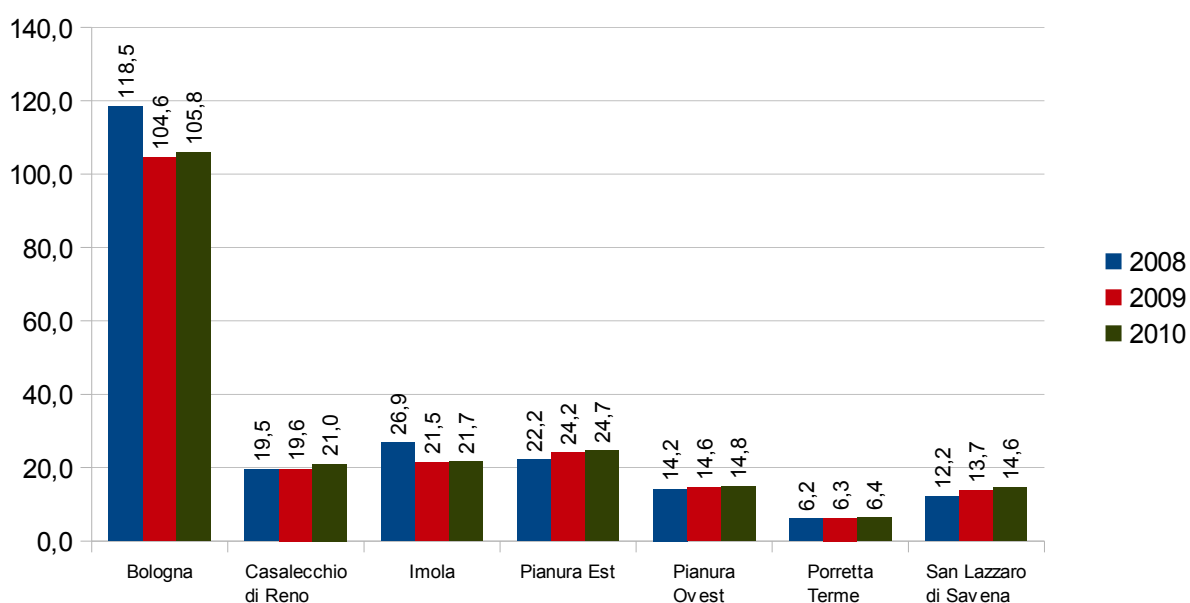
## LA SPESA NETTA A CONSUNTIVO DEI COMUNI<sup>4</sup>

La spesa sociale netta a consuntivo dei Comuni della provincia di Bologna è stata pari a 219,7 milioni di euro nel 2008, a 204,5 milioni di euro nel 2009 e a 209 milioni di euro nel 2010. Rispetto al 2009, nel 2010 l'incremento della spesa netta sociale a livello provinciale è stato pari al 2,2% (Tabella 1): la spesa complessivamente sostenuta dai Comuni è aumentata in tutti i distretti sociosanitari della provincia, in modo più consistente nel distretto di Casalecchio di Reno (+7,1%).

**Tabella 1: spesa netta a consuntivo, anni 2008-2009-2010. Valori assoluti (milioni di euro) e variazioni percentuali**

Territorio	2008	2009	2010	Variazione % tra 2008 e 2009	Variazione % tra 2009 e 2010
Bologna	118,5	104,6	105,8	-11,7	1,1
Casalecchio di Reno	19,5	19,6	21	0,4	7,1
Imola	26,9	21,5	21,7	-20,0	0,9
Pianura Est	22,2	24,2	24,7	9,2	2,1
Pianura Ovest	14,2	14,6	14,8	3,1	1,4
Porretta Terme	6,2	6,3	6,4	2,0	1,6
San Lazzaro di Savena	12,2	13,7	14,6	11,9	0,9
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>219,7</b>	<b>204,5</b>	<b>209</b>	<b>-6,9</b>	<b>2,2</b>

**Grafico 1: spesa netta a consuntivo, anni 2008-2009-2010 a confronto. Valori assoluti (milioni di euro)**



<sup>4</sup> I dati presentati in questo paragrafo sono stati elaborati dall' "Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli e associati" condotta dall'ISTAT, relativa al consuntivo degli anni 2008 e 2009

Il rapporto tra la spesa netta sostenuta dai Comuni di ogni distretto e la relativa popolazione complessiva permette di quantificare la spesa netta pro capite media.

Ponendo a confronto gli anni 2009 e 2010 si nota come nel 2010 la spesa netta comunale media sia stata pari a 210,7 euro per residente, contro i 207,8 euro del 2009.

Ambedue gli anni hanno visto il distretto di Bologna, tra tutti, presentare la spesa netta comunale media più elevata (con 277,4 euro pro capite nel 2009 e 278,3 euro pro capite nel 2010).

La spesa sociale netta per residente nel 2010 oscilla tra i 111 euro del distretto di Porretta Terme e i 278,3 euro del capoluogo di provincia.

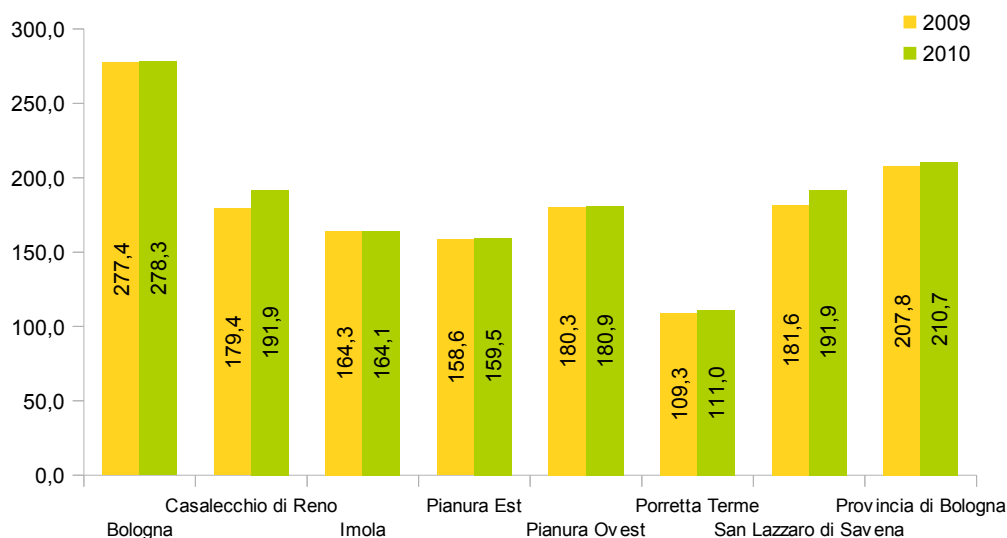
**Tabella 2: spesa netta pro capite a consuntivo, anni 2009 e 2010 a confronto. Valori assoluti (euro)**

<b>Territori</b>	<b>2009 (dati all'1.1.2010)</b>	<b>2010 (dati all'1.1.2011)</b>
Bologna	277,4	278,3
Casalecchio di Reno	179,4	191,9
Imola	164,3	164,1
Pianura Est	158,6	159,5
Pianura Ovest	180,3	180,9
Porretta Terme	109,3	111,0
San Lazzaro di Savena	181,6	191,9
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>207,8</b>	<b>210,7</b>

Il grafico che segue illustra come, in quasi tutti i distretti (ad eccezione di quello di Imola), tra 2009 e 2010 si sia verificato un incremento della spesa netta pro capite: i valori in aumento più importanti sono stati registrati nei distretti di Casalecchio di Reno (+12,5 euro) e San Lazzaro di Savena (+10,3 euro).

Dai dati a consuntivo risulta che complessivamente, rispetto all'anno precedente, nel 2010 i Comuni della provincia di Bologna hanno aumentato il livello di spesa media di 2,9 euro a persona.

**Grafico 2: spesa netta media pro capite a consuntivo, anni 2009 e 2010. Valori assoluti (euro)**



Di seguito i dati di spesa vengono disaggregati per area di utenza, individuate in base alle caratteristiche dei beneficiari.

Con riferimento al 2010, la spesa netta a consuntivo per area di bisogno evidenzia che, su di un totale provinciale di 209 milioni di euro, sono stati spesi (tabella 3):

- ✦ 109,9 milioni nell'area famiglia e minori;
- ✦ 36,9 milioni di euro nell'area disabili;
- ✦ 33,9 milioni di euro nell'area anziani.

Queste tre sono le aree di utenza per le quali i Comuni della Provincia di Bologna nel 2010 ha speso di più.

**Tabella 3: spesa netta a consuntivo, per area di bisogno, anno 2010. Valori assoluti (milioni di euro)**

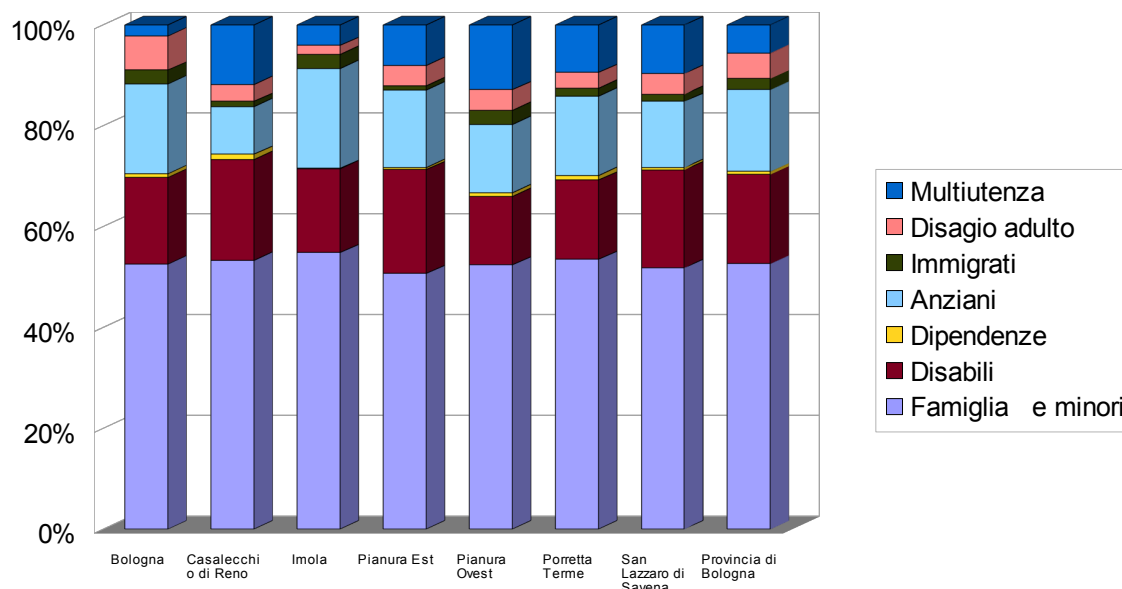
Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multiutenza	Totale
Bologna	55,7	18,2	0,7	18,9	2,9	7,2	2,3	105,8
Casalecchio di Reno	12,5	5,1	0,1	3,8	0,2	1,0	2,0	24,7
Imola	7,7	2,0	0,1	2,0	0,4	0,6	1,9	14,8
Pianura Est	11,2	4,2	0,2	2,0	0,2	0,7	2,5	21,0
Pianura Ovest	3,4	1,0	0,1	1,0	0,1	0,2	0,6	6,4
Porretta Terme	7,5	2,8	0,1	1,9	0,2	0,6	1,4	14,6
San Lazzaro di Savena	11,9	3,6	0,0	4,3	0,6	0,4	0,9	21,7
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>109,9</b>	<b>36,9</b>	<b>1,3</b>	<b>33,9</b>	<b>4,6</b>	<b>10,7</b>	<b>11,6</b>	<b>209,0</b>

Gli stessi dati espressi in percentuali di riga (tabella 4) rivelano che oltre la metà (52,6%) della spesa complessivamente sostenuta è stata finalizzata all'area famiglia e minori. La percentuale di risorse impiegate è stata invece più contenuta per l'area dipendenze (0,6%), per l'area immigrati (2,2%), per l'area disagio adulto (5,1%) e per l'area multiutenza (5,6%).

**Tabella 4: spesa netta a consuntivo, per area di bisogno, relativa all'anno 2010. Valori percentuali di riga**

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multiutenza	Totale
Bologna	52,6	17,2	0,7	17,9	2,7	6,8	2,2	100
Casalecchio di Reno	53,3	20	1	9,5	1	3,3	11,9	100
Imola	54,8	16,6	0,1	19,8	2,8	1,8	4,1	100
Pianura Est	50,6	20,6	0,4	15,4	0,8	4	8,1	100
Pianura Ovest	52	13,5	0,7	13,5	2,7	4,1	12,8	100
Porretta Terme	53,1	15,6	0,9	15,6	1,6	3,1	9,4	100
San Lazzaro di Savena	51,4	19,2	0,5	13	1,4	4,1	9,6	100
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>52,6</b>	<b>17,7</b>	<b>0,6</b>	<b>16,2</b>	<b>2,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,6</b>	<b>100</b>

**Grafico 3: spesa netta a consuntivo, per area di bisogno, anno 2010**



Dal confronto tra la spesa netta a consuntivo per area di bisogno riferita al 2010 e la corrispondente spesa netta 2009 (tabella 5) emerge una variazione in aumento, sul piano provinciale, delle risorse erogate dai Comuni: l'incremento per l'anno 2010 ammonta a quasi 4,4 milioni di euro.

Gli aumenti più rilevanti, in valore assoluto, riguardano l'area disabili e l'area relativa al disagio adulto. Il calo di spesa più importante è stato invece registrato nell'area immigrati e nell'area multiutenza.

Nel corso del 2010 si è verificato in tutti i distretti un aumento della spesa netta: la variazione massima si è osservata nel distretto di Casalecchio di Reno (+1.472.997 euro), seguito dal distretto di Bologna (+1.179.894 euro).

**Tabella 5: variazione nella spesa netta tra 2010 e 2009, per area di bisogno. Valori assoluti (euro)**

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multiutenza	Totale
Bologna	506.895	1.914.368	-132.290	-1.115.372	-2.631.634	2.810.600	-172.673	1.179.894
Casalecchio di Reno	1.192.356	426.731	14.959	-248.073	-78.737	189.148	-23.387	1.472.997
Imola	-551.011	751.445	-70.621	1.928.862	309.674	112.008	-2.342.619	137.738
Pianura Est	-51.634	331.025	14.543	39.626	24.652	221.400	-168.432	411.180
Pianura Ovest	222.003	-859.785	10.835	150.111	68.517	252.211	349.003	192.895
Porretta Terme	264.929	-33.086	13.970	-48.905	38.410	-109.132	-28.554	97.632
San Lazzaro di Savena	-635.450	1.356.959	26.877	246.035	48.916	-439.656	299.497	903.178

In percentuale, l'aumento complessivo della spesa sostenuta dai Comuni tra i due anni considerati (tabella 6) è stato pari al 2,1%. L'aumento più rilevante ha avuto luogo nei distretti di Casalecchio di Reno (+7,5%) e San Lazzaro di Savena (+6,6%). L'incremento è invece stato più contenuto negli altri distretti, in particolare in quello di Imola (+0,6%).

Guardando invece alle aree di bisogno, a livello provinciale l'aumento più rilevante ha riguardato l'area del disagio adulto (+39,7%) mentre il calo più rilevante ha interessato l'area immigrati (-32,7%).

**Tabella 6: variazione nella spesa netta tra 2010 e 2009, per area di bisogno. Valori percentuali**

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multiutenza	Totale
Bologna	0,9	11,8	-16	-5,6	-47,9	63,8	-6,9	1,1
Casalecchio di Reno	11,9	11,2	9,8	-11,1	-26,2	37,1	-0,9	7,5
Imola	-4,4	26,2	-81,8	80,4	124,8	37,9	-73,3	0,6
Pianura Est	-0,4	6,9	13,2	1,1	17,6	29,7	-7,6	1,7
Pianura Ovest	3	-29,8	9,5	8,2	21,8	64,7	22,2	1,3
Porretta Terme	8,3	-3,3	27,6	-4,7	37,9	-39,9	-4,3	1,5
San Lazzaro di Savena	-7,8	91,2	65,7	14,7	25,9	-42,8	26,5	6,6
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>0,9</b>	<b>11,7</b>	<b>-8,8</b>	<b>2,9</b>	<b>-32,7</b>	<b>39,7</b>	<b>-15,1</b>	<b>2,1</b>

La spesa complessiva per area di bisogno è stata poi rapportata alla popolazione di riferimento<sup>5</sup>, evidenziando così il dato pro capite per area e per distretto (tabella 7).

La spesa netta pro capite sostenuta nel territorio provinciale è pari a 210,7 euro. I dati più alti di spesa si registrano nel distretto di Bologna, dove in media nel 2010 si sono spesi 278,3 euro per ogni beneficiario, e nel distretto di San Lazzaro di Savena, con una media di 252,4 euro pro capite.

**Tabella 7: spesa netta pro capite, per area di bisogno, anno 2010. Valori assoluti (euro)**

Territorio	Famiglia e minori	Disabili	Dipendenze	Anziani	Immigrati	Disagio adulto	Multiutenza	Totale
Bologna	1129,4	75,9	2,9	191,2	65,6	30,1	9,7	278,3
Casalecchio di Reno	629,6	60,7	2,4	80,0	23,7	10,0	36,5	191,8
Imola	550,0	42,8	0,2	147,7	51,4	4,8	10,1	164,1
Pianura Est	481,4	51,0	1,2	117,0	27,3	9,6	20,4	159,5
Pianura Ovest	543,2	38,3	2,4	119,1	49,6	12,1	36,3	180,9
Porretta Terme	288,9	26,5	1,7	58,0	11,8	4,4	17,2	84,4

Di seguito si analizza la spesa netta sostenuta in ciascun distretto della provincia di Bologna nel corso del 2010 per le diverse sezioni (tipologie di intervento o servizio), raggruppate nella tabella 8 in tre grandi categorie:

- ✦ contributi economici;
- ✦ interventi e servizi<sup>6</sup>;
- ✦ strutture<sup>7</sup>.

**Tabella 8: spesa netta per contributi economici, interventi e servizi, strutture, per distretto, anno 2010. Valori assoluti**

Territorio	contributi economici	interventi e servizi	strutture	Totale
Bologna	14.955.229	21.271.199	69.591.137	105.817.565
Casalecchio di Reno	4.043.959	5.876.119	11.110.405	21.030.483
Imola	3.858.941	5.679.803	12.119.370	21.658.114
Pianura Est	2.298.128	9.018.824	13.340.179	24.657.131
Pianura Ovest	2.106.737	3.864.847	8.821.226	14.792.810
Porretta Terme	1.039.951	2.229.926	3.147.596	6.417.473
San Lazzaro di Savena	2.383.302	4.811.649	7.398.602	14.593.553
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>30.686.247</b>	<b>52.752.367</b>	<b>125.528.515</b>	<b>208.967.129</b>

<sup>5</sup> Per confrontare la spesa sociale netta per area di bisogno con il numero di soggetti, rientranti nelle singole aree, fruitori degli interventi e dei servizi, sono stati adottati i seguenti criteri:

- per l'area *famiglia e minori* è stato utilizzato il dato della popolazione minorenni;
- per l'area *anziani* il dato della popolazione con almeno 65 anni;
- per l'area *immigrati* il dato riferito alla popolazione straniera;
- per le rimanenti aree di bisogno è stato utilizzato il dato della popolazione in età compresa tra 15 e 64 anni.

Infine la spesa netta totale è stata rapportata alla popolazione complessiva.

<sup>6</sup> Attività di servizio sociale professionale; integrazione sociale; interventi e servizi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo; assistenza domiciliare; servizi di supporto; pronto intervento sociale.

<sup>7</sup> Centri e strutture semi-residenziali; strutture comunitarie e residenziali; segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi; prevenzione e sensibilizzazione; azioni di sistema e spese di organizzazione.

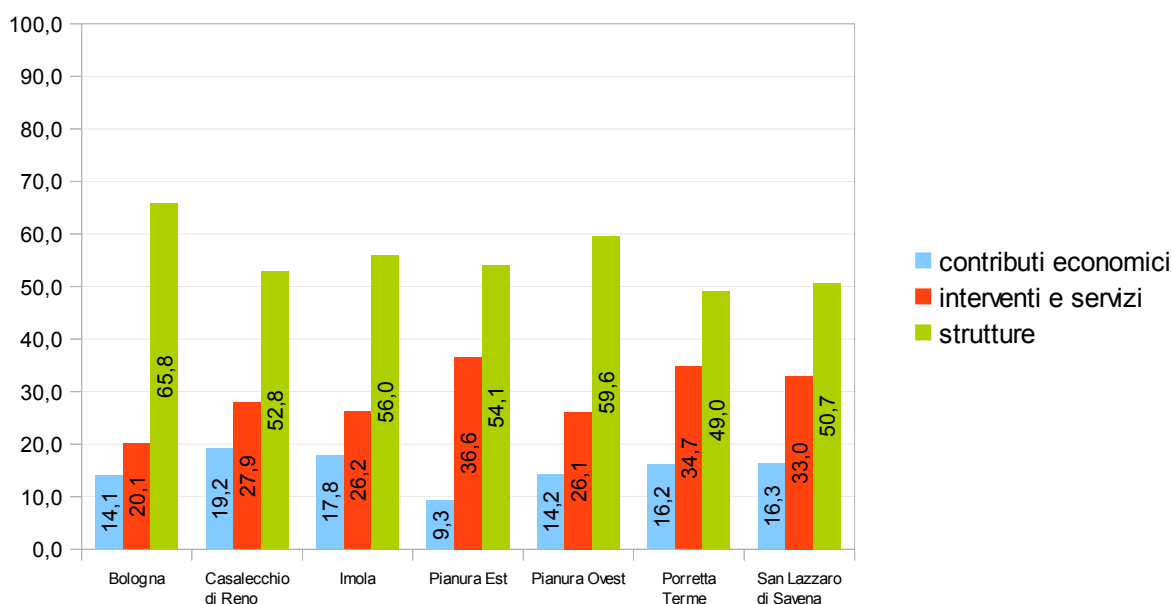


Su base provinciale, il 60% della spesa è stata sostenuta per il finanziamento di strutture, il 25% per interventi e servizi, il 15% per contributi economici (Tabella 9).

**Tabella 9: spesa netta per contributi economici, interventi e servizi, strutture, per distretto, anno 2010. Valori percentuali di riga**

Territorio	contributi economici	interventi e servizi	strutture	totale spesa netta
Bologna	14,1	20,1	65,8	100,0
Casalecchio di Reno	19,2	27,9	52,8	100,0
Imola	17,8	26,2	56,0	100,0
Pianura Est	9,3	36,6	54,1	100,0
Pianura Ovest	14,2	26,1	59,6	100,0
Porretta Terme	16,2	34,7	49,0	100,0
San Lazzaro di Savena	16,3	33,0	50,7	100,0
<b>Provincia di Bologna</b>	<b>14,7</b>	<b>25,2</b>	<b>60,1</b>	<b>100,0</b>

**Grafico 4: spesa netta per contributi economici, interventi e servizi, strutture, per distretto, anno 2010. Valori percentuali sul totale di ciascun distretto**



Dall'analisi della spesa netta sociale sostenuta dai distretti, per ciascuna grande voce di spesa, in rapporto alla spesa provinciale (tabella 10), vediamo che quanto ai contributi economici erogati la maggior parte di spesa a livello provinciale è stata sostenuta dal distretto di Bologna (48,7%), seguito a distanza dal distretto di Casalecchio di Reno (13,2%).

Per quanto riguarda le altre due aree, la quota principale è stata spesa dal distretto di Bologna (40,3% della spesa netta provinciale in interventi e servizi; 55,4% in strutture), seguito dal distretto di Pianura Est (dove è stato speso il 17,1% del totale provinciale in interventi/servizi e il 10,6% in strutture).

**Tabella 10: spesa netta sostenuta in ogni distretto nel 2010 per contributi economici, interventi/servizi e strutture rispetto alla spesa netta totale sostenuta a livello provinciale per le medesime voci. Valori percentuali di colonna.**

<b>Territorio</b>	<b>contributi economici</b>	<b>interventi e servizi</b>	<b>strutture</b>	<b>totale spesa netta</b>
Bologna	48,7	40,3	55,4	50,6
Casalecchio di Reno	13,2	11,1	8,9	10,1
Imola	12,6	10,8	9,7	10,4
Pianura Est	7,5	17,1	10,6	11,8
Pianura Ovest	6,9	7,3	7,0	7,1
Porretta Terme	3,4	4,2	2,5	3,1